







# Índice

1	Nuestra compañía	4
	Carta del presidente .....	06
	Historia del Grupo Dacsa .....	08
	Perfil de la organización .....	10
	Estructura operativa .....	12
	Nuestra misión, visión y valores .....	14
	Las cifras de Dacsa .....	16
	Nuestra actividad productiva .....	18
	Nuestros grupos de interés .....	22
2	Nuestros productos, proveedores y clientes	24
	Manejo de cultivos y sostenibilidad .....	26
	La calidad y seguridad alimentaria en Dacsa .....	28
	Proyectos I+D .....	32
	Comunicación con nuestros clientes y consumidores .....	34
3	Comprometidos con el medio ambiente	36
	Aspectos ambientales de nuestra actividad .....	38
	Consumo de agua .....	38
	Consumo de energía .....	42
	Planta cogeneración .....	45
	Contaminación del aire .....	46
	Generación de residuos .....	48
	Envases y residuos de envases .....	51
4	Nuestro equipo humano	52
	Comprometidos con la protección de los derechos humanos y las buenas prácticas laborales .....	54
	Trabajo seguro .....	56
	Formación y desarrollo profesional .....	58
5	Comprometidos con la sociedad	60
6	Principios Pacto Mundial	64
7	Nuestros compromisos a corto y medio plazo	72
8	Sobre nuestra tercera memoria de responsabilidad social	78
	Anexo. Tabla indicadores GRI	82



1	Our Company	4
	Chairman's letter .....	07
	Dacsa Group history .....	08
	Profile of the organization .....	11
	Operational structure .....	12
	Our mission, vision and values .....	14
	Dacsa's figures .....	16
	Our production activities .....	18
	Our stakeholders .....	22
2	Our products and customers	24
	Crop management and sustainability .....	26
	Quality and food safety in Dacsa .....	28
	R&D projects .....	32
	Communication with our customers and consumers .....	34
3	Commitment to the environment	36
	Environmental aspects of our activity .....	38
	Water consumption .....	38
	Energy consumption .....	42
	Power plant .....	45
	Air contamination .....	46
	Waste generation .....	48
	Packaging and packaging waste .....	51
4	Our team	52
	Committed to the protection of human rights and good business practices .....	54
	Safe working .....	56
	Training and professional development .....	58
5	Commitment to society	60
6	Global Compact Principles	64
7	Our goals in the short and medium terms	72
8	About our third social responsibility report	78
	Annex. GRI indicators table	82



# NUESTRA COMPAÑÍA

OUR COMPANY









# CARTA DEL PRESIDENTE

En el entorno actual, nuestros clientes, proveedores, empleados, colaboradores, y en definitiva todas las personas con las que nos relacionamos, nos exigen responsabilidad. Desde el GRUPO DACSA somos conscientes de que el principio básico para la mejora de nuestro entorno económico, social y ambiental se sustenta en la medida en la que todos los interventores, políticos, económicos y sociales, asuman plenamente con responsabilidad su propia capacidad de actuar.

Nuestro Grupo tiene asumido un modelo de Responsabilidad Social Corporativa que respeta y cumple estrictamente con la normativa actual que cualquier empresa debe ejecutar simplemente por realizar su actividad. Pero nuestro objetivo es llegar más allá de las leyes y las normas. Deseamos que nuestras actividades puedan orientarse hacia la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental, acrecentando nuestra situación competitiva y su valor añadido, lo que se traduce en la consecución de prácticas responsables de mejora continua. Es por ello que desde el 2011 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el compromiso de trabajar año tras año en el progreso y cumplimiento de sus Diez Principios fundamentales.

Tras la evaluación positiva de las condiciones laborales en todas las plantas del Grupo llevada a cabo a lo largo del 2011, con esta voluntaria y renovada obligación contraída, en el anterior ejercicio extendimos esta evaluación a parte de nuestros proveedores de materias primas, encontrándonos en estos momentos en la fase de recopilación de datos para una posterior evaluación y tratamiento de la información.

Todo ello debemos englobarlo en el marco del fomento del desarrollo sostenible, la interdisciplinariedad, generando valor económico, social y ambiental para beneficio común, manteniendo una perspectiva incluyente y abierta al diálogo con actores externos que estén comprometidos con comportamientos análogos, procurando atraer, motivar y desarrollar aptitudes profesionales que incluyan el respeto de los Derechos Humanos, la cultura de paz, bienestar y el equilibrio entre la vida personal y profesional, en definitiva, lo que en la actualidad es su máximo exponente, empresas de Economía Social que conocemos como empresas socialmente responsables.

Desde el GRUPO DACSA, abogamos por el ahorro de recursos, la formación permanente de todo nuestro personal, logrando paulatinamente reducir cualquier impacto ambiental, conciliando la eficacia empresarial con principios sociales y justicia distributiva, estrechando lazos con nuestros colaboradores con el fin de desarrollar una relación duradera con nuestras empresas, promoviendo con ello, no sólo las actividades que están bajo nuestro control, sino también la responsabilidad social corporativa entre nuestros proveedores. Seguimos desarrollando un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresarial que muestre con total transparencia nuestro empeño en conseguir, además de nuestros objetivos empresariales, el bienestar de generaciones futuras, promoviendo entre nuestros empleados y colaboradores la salud, la prevención de enfermedades, educación sanitaria, exigiendo el máximo cuidado en nuestros procesos productivos, y sobre todo continuar con nuestro compromiso de servicio, calidad y seguridad alimentaria.

A nuestros clientes, consumidores, proveedores y sociedad en general deseamos manifestarles que nuestro compromiso con la calidad y respeto al medio ambiente sigue siendo nuestra fiel e imperativa exigencia para con todos ustedes.

Con todo mi afecto y sincera amistad

D. Ricardo Ciscar

# CHAIRMAN'S LETTER

In the current environment, our customers, suppliers, employees, partners, and, in short, all the people with whom we interact, demand accountability from us. The DACSA GROUP are aware that the basic principle for improving our economic, social and occupational environment is based on the extent to which auditors, political, economic and social activities fully assume their own responsibilities and ability to act.

Our Group has taken a Corporate Social Responsibility model that respects and strictly complies with the regulations that any company should run simply by doing their own activity. However, our goal is to reach beyond the laws and standards that are in place at this time. We hope that our activities can be oriented towards our active and voluntary contributions to social, economic and environmental areas, increasing our competitive position and its added value, resulting in the achievement of responsible practices for continuous improvement. That is why since 2011 we have adhered to the Global Compact of the United Nations, with the commitment to work year after year in the progression and performance of their Ten Key Principles.

Following a positive assessment of the working conditions in all plants of the DACSA GROUP carried out throughout 2011, we have renewed this voluntary obligation, in the following year we have extended this assessment to our suppliers of raw materials, finding ourselves at this moment in the data collection phase for further evaluation and treatment of information.

All this must be encapsulated in the context of promoting sustainable development, interdisciplinary practices, whilst generating economic, social and environmental values for the mutual benefit of all, keeping an inclusive perspective and open to dialogue with external stakeholders who are engaged with similar behaviors, seeking to attract, motivate and develop professional skills that include respect for human rights, a culture of peace, prosperity and balance between personal and professional life, in short, Social Economy Enterprises better known as socially responsible companies.

From the DACSA GROUP, we advocate the conservation of resources, the permanent training of all our staff, achieving gradually the reduction of any environmental impacts, reconciling business efficiency with social and distributive justice principles, strengthening ties with our partners in order to develop a lasting relationship between our companies, thereby promoting not only the activities that are under our control, but also corporate social responsibility among our suppliers. We continue to develop a set of practices, strategies and business management systems with full transparency showing our commitment to achieve, in addition to our business goals, the welfare of future generations, promoting amongst our employees and partners health, disease prevention, sanitary education, demanding the utmost care in our production processes, and especially to continue our commitment to service, quality and food safety issues of the highest order.

To our clients, consumers, suppliers and society in general we would like to express that our commitment to quality and respect for the environment continues to be our true and most imperative requirement and goal for all of you.

With all my affection and sincere friendship



D. Ricardo Ciscar



# HISTORIA DEL GRUPO DACSA

## DACSA GROUP HISTORY

Fundada con el objetivo de producir sémolas de maíz para la industria cervecera, se ha convertido en la actualidad, en una de las industrias más representativas de su sector en toda Europa, suministrando además, desde hace años, a otros sectores como cereal de desayuno, alimentación infantil, snacks y alimentación animal.

1968

Se funda en la localidad valenciana de Almáspera "MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A.", probablemente más conocida por su nombre comercial, DACSA, empresa familiar dedicada a la producción de sémolas de maíz para la industria cervecera.

It is based in the Valencian town of Almáspera "MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A." and probably best known by its trade name, DACSA, a family business dedicated to the production of semolina maize for the brewery industry.

1982

La compañía entra en el sector del arroz, y crea la marca ARROZ DACSA, construyendo un molino de arroz en las instalaciones de Almáspera (Valencia).

MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. starts production in the rice sector, and creates the brand DACSA RICE, building a rice mill in the same facilities, in Almáspera (Valencia).

1989

Se constituye la empresa AGROVERT como importadora y distribuidora de cereales en grano.

AGROVERT is constituted as an importer and distribution company of cereal grains.

1990

La compañía adquiere las empresas SILESA (nave de disposición horizontal en el Puerto Autónomo de Valencia) y SIVASA (silos de almacenamiento vertical y secadero de arroz), cuyas actividades se centran en el almacenamiento de grano.

The company acquires the facilities SILESA (flat store warehouse in the port of Valencia) and SIVASA (silos storage and drying for rice), whose activities focus on grain storage.

1991

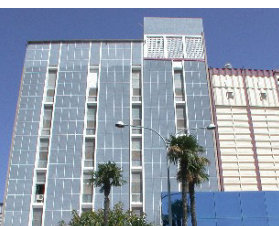
Adquisición de un molino de trigo en LA RODA (Albacete), y conversión en un moderno molino de maíz. Actualmente cerrado, tras la adquisición de la planta de Sevilla.

Acquisition of an ancient wheat mill in La Roda (Albacete) and conversion of it into a modern corn mill. This facility is currently closed, following the acquisition of the plant in Seville.

1992

Adquisición de PRODUCTOS FLORIDA, empresa de integración avícola en Almazora, en la provincia de Castellón.

Acquisition of PRODUCTOS FLORIDA, poultry integrated production company, in Almazora (Castellon).



1968



1982



1989



1990



1991



1992



Founded with the aim of producing semolina maize for the brewing industry, it has become in one of the foremost representative industries of its sector in Europe, and now also supplies into other sectors, such as cereal breakfast, baby food, snacks and feed.

2000

La empresa, junto con otras compañías del sector, funda el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Arroz de Valencia.

The company, along with others in the industry, founded the "Consejo Regulador de la Denominación de Origen Arroz de Valencia" (Valencia Rice Control Origin Appellation).

2002

Constitución de la UTE IDAE-DACSA, en las instalaciones de Almássea (Valencia) Se trata de una planta de cogeneración para la incineración de la cascarilla del arroz y la generación de electricidad.

Constitution of the UTE IDAE-DACSA in our facilities in Valencia; a CHP power plant for the incineration of rice husks and generation of electricity.

2004

MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. adquiere un nuevo molino de maíz en el sur de España, en la localidad de Alcalá de Guadaira (Sevilla).

MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. acquires a new corn mill in the south of Spain, in Alcalá de Guadaira (Seville).

2005

La compañía adquiere uno de los molinos de maíz más importantes en Europa, y funda DACSA LTD, situado en Liverpool (UK).

The company acquires the largest corn mill in Europe, Seaforth Corn Mill, and establishes DACSA LTD, located in Liverpool (UK).

2006

Creación de un Laboratorio propio de Genética para el análisis de GMO en las instalaciones que DACSA tiene en Almássea (Valencia).

Start of a Genetics Laboratory for the analysis of GMO on the facilities in Almassera (Valencia).

2009

Adquisición en la localidad de Bocheniec (Polonia), de un nuevo molino de maíz, DACSA POLSKA.

Acquisition of DACSA POLSKA, a maize milling activity, in the town of Bocheniec (Poland).

2012

A finales de 2012, la compañía adquiere COSTIMEX DACSA FRANCE, un molino de maíz en la localidad de Estrasburgo (Francia)

In late 2012, the company acquired COSTIMEX DACSA FRANCE, a corn mill in the town of Strasbourg (France).



2000



2002



2004



2005



2006



2009



2012



# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Dentro del sector de la molinería, el GRUPO DACSA – MAICERÍAS ESPAÑOLAS S.A. cuenta con varias plantas distribuidas por Europa.

MAICERÍAS ESPAÑOLAS S.A. En la localidad valenciana de Almáspera, donde se encuentra la sede central, así como el molino arrocero, y uno de los molinos de maíz de la compañía.

Contamos con otro molino maicero en la localidad sevillana de Alcalá de Guadaira.

El resto de plantas se dedican exclusivamente a la molturación de maíz:

DACSA LTD --- Localizada en el puerto de Liverpool (UK).

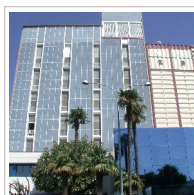
DACSA POLSKA --- En la localidad de Bocheniec, en el corazón de Polonia.

COSTIMEX DACSA FRANCE --- En la localidad de Estrasburgo, en Francia.

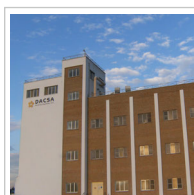
El Grupo cuenta asimismo con **oficinas de representación** en Madrid, Bremen y Buenos Aires.

Además de ser un referente en el sector de la molinería, el GRUPO DACSA ha seguido creciendo en otros sectores de la economía.

- Oficinas de representación
- Representative offices



MAICERÍAS ESPAÑOLAS  
VALENCIA



MAICERÍAS ESPAÑOLAS  
SEVILLA



Procedencia de nuestras materias primas:



**Maíz**

España, Argentina, Francia, Polonia, Países del Este de Europa.



**Arroz**

La Albufera (Valencia), Delta del Ebro (Tarragona), otros orígenes nacionales, Argentina, Uruguay, Tailandia, Pakistán y EE.UU.

Y distribuimos en los siguientes mercados:

**Unión Europea:** España, Portugal, Reino Unido, Alemania, Polonia, Holanda, Grecia, Dinamarca, Francia, Bulgaria, Finlandia, Italia, Suecia.

**Otros países:** Marruecos, Argelia, Israel, Líbano, Arabia Saudita, Turquía, Jordania, EE.UU, Palestina, Siria, Emiratos Árabes, Albania, Túnez y Yemen.

En 2012 las exportaciones supusieron un 30.5 % del total de la actividad.

# PROFILE OF THE ORGANIZATION

In the milling sector, DACSA GROUP has several plants around Europe:

MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A.

Located in the Valencian town of Almassera, where the headquarters is, and where we have a rice mill, and one of the maize mills of the company.

We have another maize milling plant in the Sevillian town of Alcalá de Guadaira.

The rest of the plants are dedicated exclusively to the milling of corn:

DACSA LTD --- Located in the Port of Liverpool (UK)

DACSA POLSKA --- In the town of Bocheniec, in the heart of Poland

COSTIMEX DACSA FRANCE --- In the town of Strasbourg (France)

In addition, the Group has **representative offices** in Madrid, Bremen and Buenos Aires.

Besides being a landmark company in the milling sector, DACSA GROUP has continued growing in other economy sectors.



DACSA LTD  
LIVERPOOL (UK)



DACSA POLSKA  
BOCHENIEC (POLONIA)



COSTIMEX DACSA  
FRANCE (FRANCIA)

Our raw materials originate from different areas of the world:



## Maize

Spain, Argentina, France, Poland, Eastern Europe.



## Rice

La Albufera (Valencia), Delta del Ebro (Tarragona), other national origins, Argentina, Uruguay, Thailand, Pakistan and USA.

And we supply into the following markets:

**European Union:** Spain, Portugal, United Kingdom, Germany, Poland, Holland, Greece, Denmark, France, Bulgaria, Finland, Italy, Sweden.

**Other countries:** Morocco, Algeria, Israel, Lebanon, Saudi Arabia, Turkey, Jordan, USA, Palestine, Syria, Arab Emirates, Albania, Tunisia, Yemen.

In 2012 exports accounted for 30,5% of the total activity.





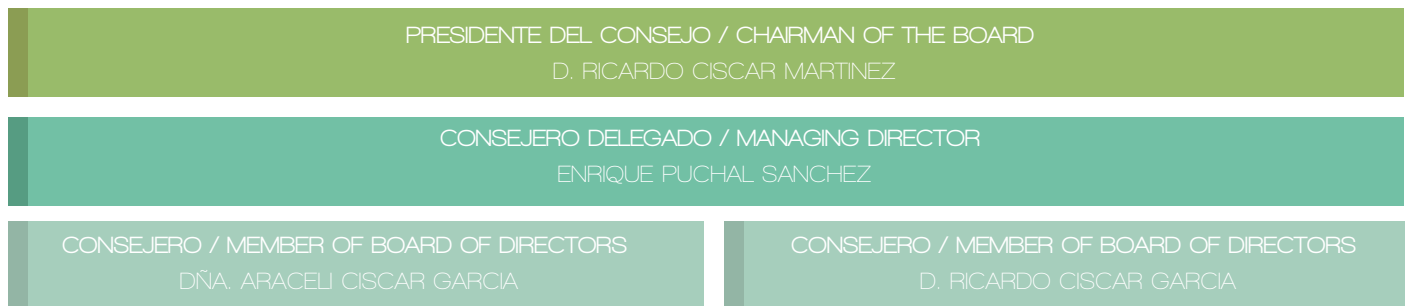
# ESTRUCTURA OPERATIVA

## OPERATIONAL STRUCTURE

GRUPO DACSA – MAICERIAS ESPAÑOLAS S.A. es una empresa de carácter familiar, donde el máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración:

DACSA GROUP is a family business, where the highest governing body is the Board of Directors:

### DIAGRAMA CONSEJO ADMINISTRACIÓN



En 2011, se crea el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, integrado por el Director General, los Directores de las diferentes plantas, el Director Administrativo y Financiero, el Director de Expansión, Originación e Identidad Preservada, así como por los Departamentos de RR.HH. y Medio Ambiente.

Es el encargado de impulsar y promover los principios y políticas de sostenibilidad y responsabilidad social dentro de la organización, con el fin de llevar a cabo nuestra actividad de una manera ética y responsable; así como a nivel externo promoviendo estos mismos principios entre las contrapartes comerciales. Con visión de futuro, se encarga igualmente del establecimiento de programas y objetivos para mantener una gestión ética de nuestro negocio en el tiempo.

In 2011, a Corporate Social Responsibility Committee was established, comprising of the Chief Executive, Managers of the different plants, Administrative and Financial Manager, Raw Materials Development Manager & Expansion Manager, and the Departments of Human Resources and Environment.

This Committee is responsible for encouraging and promoting the principles of sustainability and social responsibility within the organization, in order to conduct our business in an ethical and responsible way, as well as externally to promote these same principles among trading partners. With a vision for the future, the committee is also responsible for the establishment of programs and objectives to maintain the ethical management of our business over time.

Cuenta además con el Comité de Dirección, encargado de la supervisión y toma de decisiones en todos los ámbitos del negocio, integrado por:

It also has the Management Board, responsible for supervision and decision-making in all areas of business, comprising of :

## DIAGRAMA COMITÉ DE DIRECCIÓN

DIRECTOR COMPRAS MAÍZ - MAIZE PURCHASE DIRECTOR D. Ricardo Ciscar	
<p>DIRECTOR GENERAL DIRECTOR ÁREA MAÍZ</p> <p>CHIEF EXECUTIVE MAIZE UNIT MANAGER</p> <p>Araceli Ciscar</p>	<p>DIRECTOR ÁREA ARROZ</p> <p>RICE UNIT MANAGER</p> <p>Ricardo Ciscar</p>
<p>ADJUNTA DIRECCIÓN AREA MAÍZ</p> <p>ASSISTANT MANAGER MAIZE UNIT</p> <p>Pilar González</p>	<p>ADJUNTO DIRECCIÓN AREA ARROZ</p> <p>ASSISTANT MANAGER RICE UNIT</p> <p>Manolo Cuerda</p>
<p>DIRECTOR DE VENTAS PARA EUROPA DEL NORTE</p> <p>NORTH EUROPE COMERCIAL DIRECTOR</p> <p>Jochen Poenitz</p>	<p>ASESOR TÉCNICO COMPRAS MAÍZ DIRECTOR PLANTA REINO UNIDO</p> <p>MAIZE PURCHASE ADVISOR UK PLANT MANAGER</p> <p>Francisco Martí</p>
<p>DIRECTOR GARANTIA INTEGRIDAD, AUDITOR INTERNO Y DIRECTOR COMPRAS MATERIALES</p> <p>INTEGRITY GUARANTEE DIRECTOR, INTERNAL AUDITOR AND MATERIALS PURCHASING MANAGER</p> <p>J. Ruiz Castroviejo</p>	<p>DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</p> <p>ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL MANAGER</p> <p>David Pérez</p>
<p>DIRECTORA CALIDAD</p> <p>QUALITY MANAGER</p> <p>Silvia Gil</p>	<p>DIRECTORA INNOVACIÓN</p> <p>INNOVATION MANAGER</p> <p>Mª Carmen Vidal</p>
<p>DIRECTOR PLANTA POLONIA</p> <p>POLAND PLANT MANAGER</p> <p>Adam Drozdowski</p>	<p>PLANTA FRANCIA Comité de Dirección</p> <p>FRANCE PLANT Management Committee</p>
<p>DIRECTOR DE EXPANSION, ORIGINACIÓN E IDENTIDAD PRESERVADA</p> <p>RAW MATERIALS DEVELOPMENT MANAGER AND EXPANSION MANAGER</p> <p>Ignacio Greco</p>	<p>COMITÉ RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</p> <p>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE</p>



# NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## OUR MISSION, VISION AND VALUES

### MISIÓN

### MISSION

Ser el primer referente para nuestros clientes y consumidores en España y resto de Europa, así como en cualquier otra área geográfica en que la compañía decida posicionarse, consiguiendo la máxima calidad, seguridad y eficacia en nuestros productos y procesos, entablando las mejores relaciones comerciales con nuestros proveedores de materias primas, proporcionando valor sostenible a nuestros clientes, todo ello, comprometiéndonos con la sociedad y el medio ambiente.

Being the benchmark business for our customers and consumers in Spain, and throughout Europe, as well as in any geographic area in which the company decides to be. Our aim is in attaining the highest quality, safety and efficacy in all our products and processes, engaging in the best business relationships with our raw materials suppliers, creating sustainable values for our customers, and committed to the societies in which we live and the environment around us.

Conseguir un holding familiar formado por un negocio diversificado, sólido y multinacional, reconocido por el resto de stakeholders, capaz de aprovechar cualquier oportunidad de negocio o de conseguir una mejor posición competitiva ante cualquier crisis económica, y al cual la gente quiera pertenecer por su buena reputación corporativa, su innovación, sus valores, su liderazgo y por su aportación al desarrollo de la comunidad donde pertenece.

Dacsa is a family holding, formed into diversified businesses, strong and multinational, recognized by the other stakeholders. Being able to take advantage of any business opportunity that may arise, or to obtain a better competitive position against any economic crisis, and to which people want to belong for its sound corporate reputation, innovation, values, leadership and for its contribution to the development of the communities where they are based.

### VISIÓN

### VISION



Contamos además con programas de auditorías internas de todos nuestros procesos, así como con Políticas internas de Gestión:

POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA AMBIENTAL

POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL

CODIGO ETICO

CODIGO DE CONDUCTA PARA EMPLEADOS





VALORES	
VALUES	
ORIENTACIÓN A NUESTROS CLIENTES CUSTOMER ORIENTATION	Adaptándonos constantemente a sus necesidades y exigencias, con el fin de alcanzar objetivos comunes. Constantly adapting to the needs and demands of our customers and consumers in order to achieve common goals.
EFICIENCIA EFFICIENCY	Trabajar de la manera mas eficiente posible desde el punto de vista de la creación de valor al cliente, siempre con la premisa de la mejora continua en todo lo que hacemos. Working in the most efficient ways possible from the standpoint of creating customer values, and always with the premise of continuous improvement in everything we do.
EXCELENCIA EXCELLENCE	Luchamos por alcanzar un rendimiento superior y obtener excelentes resultados. Striving for superior performance and excellence of results in all that we undertake.
INNOVACIÓN INNOVATION	Fomentar y gestionar la innovación para el cambio, tomando iniciativas y riesgos para la creación de un valor sostenible a nuestros clientes. Encouraging and managing innovation for change, taking initiatives and risks to create sustainable value for all of our customers.
ESPIRITU DE EQUIPO TEAM SPIRIT	Trabajo en equipo aportando ideas, consiguiendo que todos nuestros miembros tengan afán de superación. To encourage teamwork by providing ideas, and forming a work ethic amongst employees of continuous improvement.
RESPETO RESPECT	Respetar a clientes, consumidores, proveedores, compañeros y entorno social y medio ambiente. Respect customers, consumers, suppliers, colleagues, our environment and communities in which we live.
INTEGRIDAD INTEGRITY	Conducir cualquier negocio siempre con integridad, coherencia, responsabilidad y veracidad. Conduct any business dealings always with integrity, consistency, responsibility and truthfulness.
CONFIANZA CONFIDENCE	Generar confianza en todos nuestros comportamientos. Generate confidence in all of our behaviours.
COMPROMISO COMMITMENT	Seguir el código ético de nuestra compañía. Responsabilidad y compromiso social. Follow the Code of Ethics of our company. Social responsibility and commitment.

We also have programs of internal audits of all our processes, as well as internal Management Policies:

QUALITY POLICY  
ENVIRONMENTAL POLICY  
OCCUPATIONAL HAZARDS PREVENTION POLICY  
ETHICAL POLICY  
CODE OF CONDUCT FOR EMPLOYEES



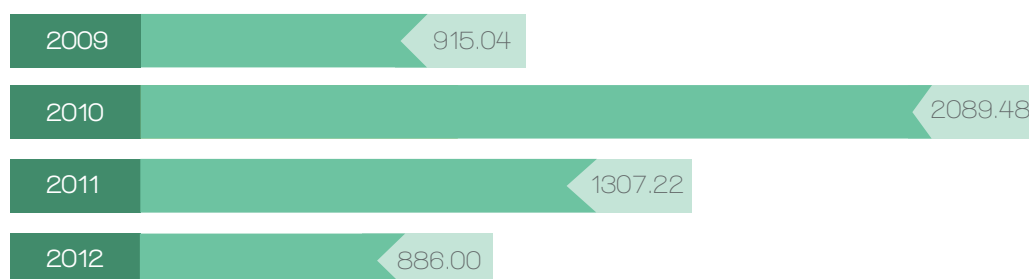
# LAS CIFRAS DE DACSA

## DACSA,s FIGURES

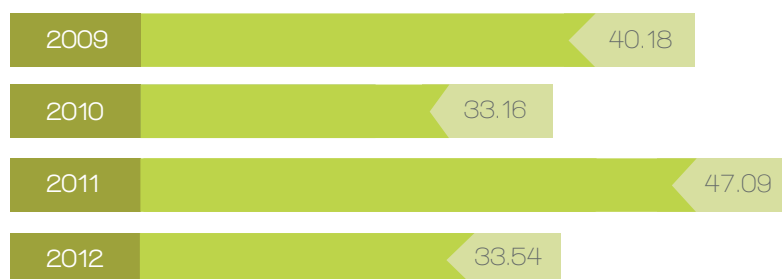
Ventas anuales (millones de euros) - Turnover (million euros)



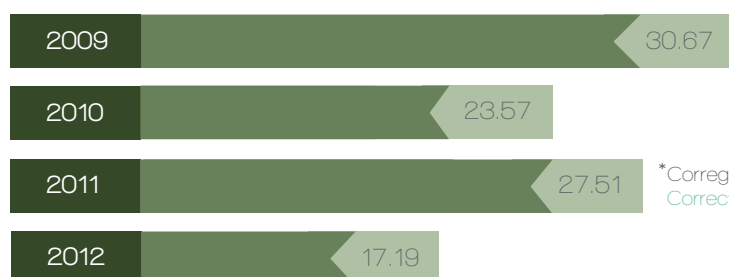
Inversión (miles de euros) - Capital Expenditure (thousands of euros)



Deuda Bancaria (millones de euros) - Bank Debt (million euros)



Ratio Endeudamiento (%) - Debt Ratio (%)

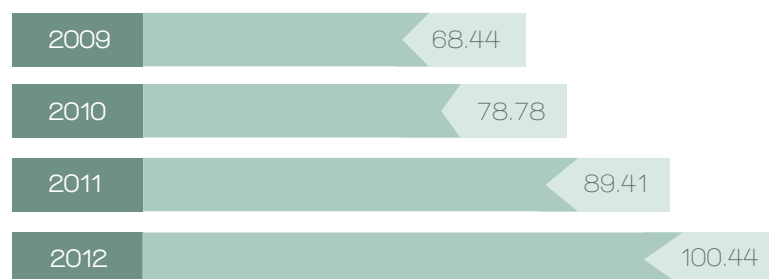


\*Corregido error detectado en el dato que facilitamos en la anterior memoria  
Corrected error detected in the figure we provided in the previous report





Fondos propios (millones de euros) - Shareholders equity (million euros)



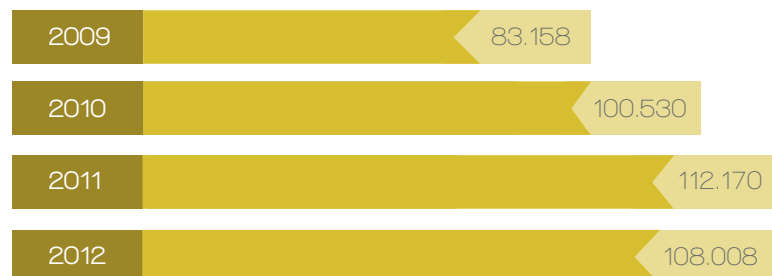
Activo no corriente (millones de euros) - Fixed assets (million euros)



Maíz procesado (Tm maíz) - Turnover maize (Mt maize)



Arroz procesado (Tm arroz) - Turnover rice (Mt rice)



Los datos corresponden a las plantas de Valencia, Sevilla, Liverpool y Bocheniec.

La planta de Estrasburgo se incluirá en próximas memorias. Datos extraídos de las Cuentas Anuales.

Data from the plants of Valencia, Seville, Liverpool and Bocheniec.

The plant of Strasbourg will be included in future reports. Data from the Annual Accounts.



# NUESTRA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

## OUR PRODUCTION ACTIVITIES

Nuestra vocación en el campo de la molinería abarca las áreas de maíz y arroz, desarrollándose en los siguientes procesos productivos:

Our vocation in the field of the milling industry covers the areas of maize and rice, developed in the following production processes:

### ÁREA DEL MAÍZ

#### MAIZE AREA



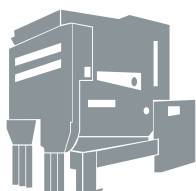
Cultivo maíz  
Corn Crop



Transporte materia prima  
Raw material transport



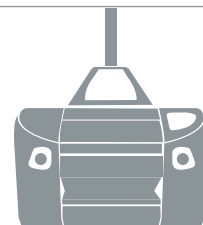
Llegada al centro de producción  
Arrival at the production plant



Limpieza materia prima  
Cleaning



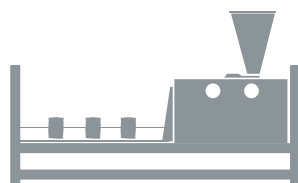
Desgerminado  
Desgermination



Molienda  
Milling



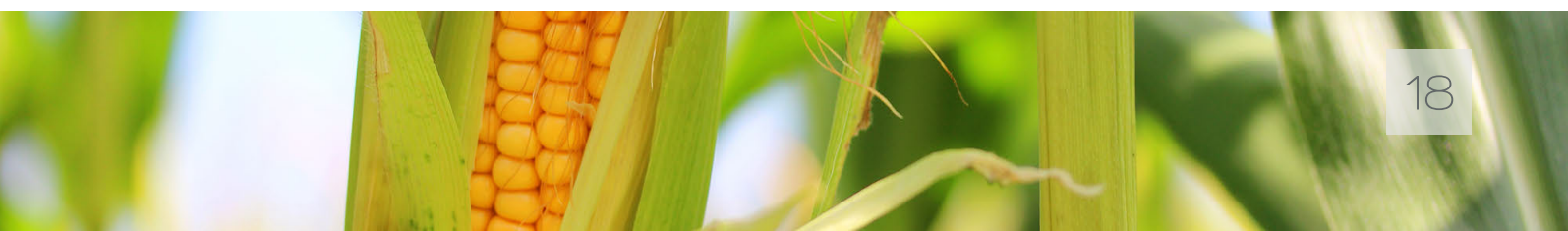
Clasificación  
Classification



Envasado (Carga granel)  
Packaging (Bulk cargo)



Distribución  
Distribution









Producimos una amplia variedad de productos procedentes del maíz, mayoritariamente ingredientes para la industria de la alimentación, como flaking grits para cereales de desayuno, sémolas para industrias cerveceras y de snacks, harinas y polenta, así como co-productos para alimentación animal y petfood (harinas y harina zootécnica)

We produce a wide range of products derived from corn, mostly ingredients for the food industry, such as flaking grits for breakfast cereals, semolina for brewery and snacks industries, flour and polenta, as well as co-products for animal feed and petfood.

# Productos de Maíz

## Maize products

			
Maíz variedad Flint Flint variety maize Materia prima Raw material	Maíz variedad Dent Dent variety maize Materia prima Raw material	Troceado maíz Flaking grits Cereales desayuno Breakfast cereals	Polenta Polenta Cereales desayuno Breakfast cereals
			
Sémola cervecera Brewery semolina Industria cervecera Brewery Industry	Sémolas para snacks Snacks semolina Snacks Snacks	Fibra fina Fine ground maize bran Productos dietéticos Diet products	Fibra gruesa Coarse ground maize bran Alimentación animal Animal feed
			
Harina Flor - H10 Flour low gluten level Panadería y bollería Bakery and pastry	Harina baja Fine flour Colas y adhesivos Industrial use	Harinilla Flour for feed Alimentación animal Animal feed	Pellets Pellets Alimentación animal Animal feed

# ÁREA DEL ARROZ

## RICE AREA



Además de la marca propia, ARROZ DACSA elabora y envasa arroz para otras marcas. La Marisma, La Terreta, El Pavo Real, La Parrilla, La Cazuela y Nobleza, son también marcas del Grupo DACSA, las últimas cuatro adquiridas en 2012.

Besides producing its own brand, DACSA RICE produces and packages for other brands. La Marisma, La Terreta, El Pavo Real, La Parrilla, La Cazuela and Nobleza, are also brands of DACSA GROUP, the last four acquired in 2012.



D.O Arroz de Valencia  
D.O Valencia Rice (round rain)



Arroz Bomba  
Bomba Rice



Arroz Integral  
Brown Rice



Arroz de grano largo  
Long grain Rice



Arroz Vaporizado  
Parboiled Rice (long grain Rice)



Arroz Basmati  
Basmati Rice



Arroz para Sushi  
Sushi Rice



Arroz Semilargo  
Medium grain Rice



Arroz Aromático  
Fragrant Rice





# NUESTROS GRUPOS DE INTERES

## OUR STAKEHOLDERS

### CLIENTES Y CONSUMIDORES · CUSTOMERS AND CONSUMERS

Apostamos por una comunicación abierta y fluida para conocer sus requisitos y necesidades, y cumplir de ese modo con sus expectativas.

#### ¿Qué hacemos?

Fomentamos un contacto continuo con todos nuestros clientes y consumidores por medio de diferentes canales, así como con la programación de reuniones y visitas a nuestros centros de producción.

We work for an open and fluent communication with them, to understand their requirements and needs, and thus satisfy their expectations.

#### What we do?

We encourage ongoing contact with our customers through different channels, and also we open our doors to schedule meetings and visits to our production sites.

### TRABAJADORES · STAFF

Al igual que los clientes y consumidores, nuestro equipo humano es un gran pilar dentro de la compañía, y queremos que así se sientan.

#### ¿Qué hacemos?

Para conseguir este sentimiento de pertenencia se facilitan canales de comunicación interna entre los diferentes niveles y secciones, se apuesta por una formación continua y se trabaja por lograr un buen ambiente laboral.

As with customers and consumers, our staff is a major pillar in our company, and we want them to feel that this is the case.

#### What we do?

To achieve this feeling of belonging and ownership, communication channels are open between different levels and divisions, DACSA is committed to a policy of continuous training and working at all times to achieve a good working environment.

### PROVEEDORES · SUPPLIERS

Somos conscientes de la importancia de contar con una cadena de suministro que cumpla con las necesidades actuales: crear valor, pero de una manera sostenible, y siendo responsable socialmente.

#### ¿Qué hacemos?

A través de reuniones personales, estamos estrechando lazos con nuestros proveedores, tanto de materias primas como de otros materiales y servicios, para que adquieran también ellos estos compromisos.

We understand the importance of a supply chain, consistent with our current needs: creating value, in a sustainable manner, and being socially responsible.

#### What we do?

Therefore, through personal meetings, we are strengthening ties with our suppliers, for both raw materials and other services supplied to us, through these we hope to show our total commitment to them in all our dealings.



Inmersos como estamos en una sociedad que nos pertenece a todos y cada uno de nosotros, no podía ser de otra forma que luchemos por ella tratando de ser una empresa responsable socialmente, con el entorno y el medio ambiente que nos rodea, y que trabajemos por la excelencia en nuestra actividad productiva y en todo aquello en lo que hacemos.

¿Qué hacemos?

Mantenemos canales de comunicación con nuestros vecinos, y sociedad en general, para tratar de cumplir las expectativas como empresa.

We are immersed in societies that belongs to each and every one of us, as a company we will fight at all times trying to be a socially responsible company, with the environment around us, and working for excellence in our production activities, and in everything we do.

What we do?

We maintain channels of communication with our neighbors, and society in general, to try to meet the expectations as a company together.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN · MEDIA

Tan importantes son para nuestra información, como para informar acerca de nosotros. Hacen posible dar a conocer nuestra actividad y nuestra marca.

¿Qué hacemos?

A través de medios tanto tradicionales como digitales, y a partir de ahora a través de nuestras Memorias de Responsabilidad Social, pretendemos dar una imagen de claridad y transparencia para afianzar la confianza de todos nuestros grupos de interés.

So important to our businesses for the information they spread about us.

They are in the position of being able to disclose to the potential customers our business and our brand.

What we do?

Through traditional and digital media, and now through our Social Responsibility Reports, we demonstrate clarity and transparency, to strengthen the confidence of all our stakeholders.



2

# NUESTROS PRODUCTOS, PROVEEDORES Y CLIENTES

OUR PRODUCTS, SUPPLIERS  
AND CUSTOMERS







# MANEJO DE CULTIVOS Y SOSTENIBILIDAD

## CROP MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY

Conceptualmente entendemos y reconocemos la producción de materias primas como un sistema, y no simplemente como cultivos estáticos.

En 2010 iniciamos junto con nuestros principales proveedores en Argentina, un programa de sostenibilidad centrado en acciones específicas y concretas para tener un mejor entendimiento de cómo se producen nuestras materias primas en dicha región.

En 2012 hemos participado activamente en la organización en Argentina de un Seminario llamado "Optimizando el Manejo de Maíces de Calidad Flint". Nuestro objetivo sigue siendo involucrar a todos los integrantes de la cadena de abastecimiento (agricultores, mejoradores de semilla, comerciantes, etc), reconociendo las mejores prácticas para lograr una producción agrícola sostenible.

Dentro del mismo programa estamos colaborando directamente, y asignando recursos, a la investigación en diferentes áreas, con el objetivo de robustecer una cadena de suministro sostenible. Es importante destacar la estrecha colaboración que tenemos en varios proyectos con la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y clientes estratégicos.

Mencionamos a continuación las diferentes áreas clave dónde seguimos llevando a cabo iniciativas en nuestro programa de abastecimiento:

- 1 Trabajo en conjunto con nuestros proveedores recolectando información referente a los sistemas de producción y ambientes utilizados por los agricultores.  
*Working closely with our suppliers collecting information about production systems and environments used by farmers.*
- 2 Detección de aspectos positivos que colaboran para una producción sostenible en sentido amplio.  
*Detection of all positive aspects that work for sustainable production in the broader sense.*
- 3 Mejor entendimiento y comunicación del rol del Sistema de Siembra Directa en Argentina y su contribución en la disminución de la erosión, mejora en la eficiencia del uso del agua, reducción del uso de combustibles fósiles en labores e incremento del contenido de carbono del suelo.  
*Better understanding and communication of the role of the Tillage System in Argentina, and its contribution in reducing erosion, improved water use efficiency, reduced fossil fuel use and increased the carbon content in soil.*
- 4 Las rotaciones agrícolas y el rol del maíz en la rotación agrícola argentina.  
*The agricultural rotations and the role of maize in the Argentinian agricultural rotation.*
- 5 Aspectos sociales.  
*Social aspects.*
- 6 Aspectos ambientales.  
*Environmental aspects.*





- 7 Mejor entendimiento de los aspectos que inciden en el cálculo de la Huella de Carbono de las materias primas que utilizamos.  
Better understanding of the issues that affect the calculation of the carbon footprint of the raw materials we use.
- 8 Participación en foros y entidades que tengan entre sus objetivos la Agricultura Sostenible.  
Participation in forums and organizations with Sustainable Agriculture objectives.
- 9 Participación en Programas de mejoramiento de Materias Primas adaptadas a las condiciones ambientales de cada sitio productivo, conservando los estándares requeridos por nuestra industria.  
Participation in raw materials improvement programs adapted to environmental conditions of each production site, while maintaining the standards required by our industry.
- 10 Desarrollo de estrategias de comunicación internas y hacia clientes y consumidores.  
Development of internal communication strategies, and to customers and consumers.

In 2010 we initiated, together with our key suppliers in Argentina, a sustainability program of specific and concrete actions to have a better understanding of how our raw materials are produced in that region.

In 2012 we actively participated in the organization of a Seminar in Argentina called "Optimizing the Management of quality Flint corns". Our goal, as always, remains to involve all members of the supply chain (farmers, seed breeders, traders, etc), towards recognizing the best practices available for sustainable agricultural production.

Within the same program we are working directly with all participants , and allocating resources, towards research in different areas, with the aim of strengthening an ongoing sustainable supply chain. It is also important here to mention the close cooperation in these various projects with the National University of Rosario (UNR) and our group of strategic customers.

Listed below are the key areas and major initiatives undertaken within this program.

En la misma línea, empezamos a desarrollar a finales de 2011, y seguimos trabajando, en un proyecto con la colaboración de nuestros principales proveedores de arroz en el Delta del Ebro (Tarragona) y La Albufera (Valencia), con el fin de recopilar datos para el establecimiento de patrones productivos, el análisis y afianzamiento de las mejores prácticas agrícolas, y el futuro cálculo de la huella de carbono en la fase de cultivo..

In the same way, from the end of 2011 a project was started, and we still are working on it, with the collaboration of our major suppliers of rice in the Delta del Ebro (Tarragona) and La Albufera (Valencia), in order to gather data for establishing patterns of production, analysis and consolidation of agricultural best practices, and the future calculations of the carbon footprint in the growing phase of the crops.



# LA CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA EN DACSA

## THE QUALITY AND FOOD SAFETY IN DACSA

Desde sus inicios, la compañía siempre se ha preocupado por la calidad de los productos que servía. Por esta razón, a mediados de los 90 la actividad se enfocó hacia modelos de gestión de la calidad reconocidos tanto a nivel internacional como europeo, obteniendo en marzo del 99 el primer certificado ISO 9002 en la planta de Valencia.

Desde entonces y de manera progresiva, todas las empresas integrantes del GRUPO DACSA se han ido adaptando a modelos de gestión de la calidad, integrando modelos de gestión ambiental, seguridad laboral, y estándares específicos del sector alimentario, en sus políticas y prácticas internas.

En la actualidad, el grupo de empresas DACSA cuenta con las siguientes Certificaciones:

From the first moment that DACSA came into being, the company has always been concerned about the quality of the products that it produced. It was for this reason, that in the mid 90's the activity was focused towards models of recognized quality management at international and European level. March '99 was when DACSA Valencia got its first ISO 9002 Certificate.

Since then, all companies in the group have been adapted to models based on systems of quality management, integrating environmental management systems and specific standards of the food sector, in its internal policies and practices.

Today, companies of DACSA GROUP have the following Certifications:

MAICERIAS ESPAÑOLAS VALENCIA	MAICERIAS ESPAÑOLAS SEVILLA
ISO 9001:2008 (9002 – 1999) ISO 14001:2004 (2000) BRC REV 6 (CATEGORÍA A) (2006) CERTIFICADO KOSHER (2004) CERTIFICADO EXOVA (2011) REGISTRO EMPRESA SUMINISTRADORAS DE PIENSOS (2005) AUTORIZACION AMBIENTAL INTEGRADA (AAI) (2008)	ISO 9001 : 2008 (2005) BRC REV 6 (CATEGORÍA A) (2007) CERTIFICADO KOSHER (2004) REGISTRO EMPRESA SUMINISTRADORAS DE PIENSOS
DACSA LTD	DACSA POLSKA
BRC REV 6 (CATEGORIA A) (2006) CERTIFICADO GMP+B2 (2007) CERTIFICADO KOSHER (2006) CERTIFICADO EXOVA (2006) PERMISO AMBIENTAL (2006)	BRC REV 6 (CATEGORIA A) CERTIFICADO EXOVA
COSTIMEX DACSA FRANCE	(Primer año de certificación) Para las plantas de Polonia y Francia, adquiridas más recientemente, se indican las certificaciones con que cuentan desde el momento de pertenecer a DACSA
ISO 9001:2008 IFS NON GMO GMP+B2 CERTIFICADO KOSHER CERTIFICADO HALAL	(First year of certification) Plants of Poland and France, most recently acquired, have indicated the certifications from the time they belong to DACSA GROUP.

Complementariamente, emitimos certificados concretos referidos al cumplimiento de las diferentes reglamentaciones nacionales y europeas en temas de calidad y seguridad alimentaria:

Complementarily, we issue specific certificates relating to compliances with European and national regulations in force regarding quality and food safety issues:

#### CERTIFICADOS NO OGM · NON GMO CERTIFICATES

En todas las etapas del proceso, tanto de arroz, como de productos derivados del maíz, como "NO MODIFICADO GENETICAMENTE".

In all the stages of the process, of the rice and all products derived from maize, as "NOT GENETICALLY MODIFIED".

#### CERTIFICADOS DE ALERGENOS · ALLERGENS CERTIFICATES

Y productos "SIN GLUTEN", creando líneas independientes para estos productos especiales. La compañía, en su afán de adaptarse a los tiempos y mercados, implantó líneas para la fabricación de productos sin gluten en 2010.

And "GLUTEN-FREE" products, creating separate production lines for these special products. The company, in an effort to adapt to changing times and markets, introduced lines for the manufacture of gluten-free products in 2010.

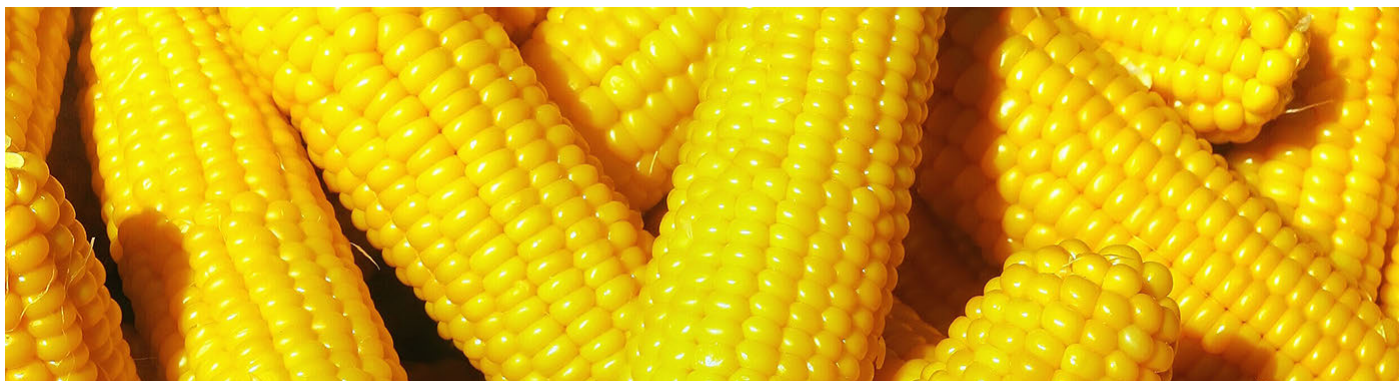


Uno de los principales compromisos adquiridos con nuestros clientes es garantizar la Seguridad Alimentaria y Calidad Nutricional de todos nuestros productos. Cumplimos por ello con todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes, aplicables a los productos que elaboramos, envasamos y vendemos, y a las actividades que desarrollamos, y contamos con sistemas de APPCC en todas nuestras plantas de producción.

Igualmente, participamos activamente a través de las asociaciones a las que estamos adheridos, en la confección y revisión de los requisitos y textos legislados y aprobados por los diferentes estamentos oficiales, así como en otros aspectos relacionados con nuestra actividad:

One of the biggest commitments to our customers is to ensure food and nutritional security of all our products. With that aim, we comply with legal and regulatory requirements applicable to all products we produce, package and sell, and in the activities we perform. For all our plants we have developed HACCP Systems.

Also, we participate actively through the associations of which we are members, in the preparation and revision of regulations and requirements approved by the different official bodies, as well other aspects regarding our various activities.



## MAÍZ · MAIZE

### EUROMAISERS/ COCERAL

Organización representativa del sector molinero de maíz en Europa.

Actúa como un foro de debate entre los miembros en relación a cuestiones que afectan al sector

[www.coceral.com](http://www.coceral.com)

### EUROMAISERS/ COCERAL

A representative organisation for the European dry maize milling sector.

Their role is to act as a forum for discussion amongst members in relation to issues affecting the sector.

[www.coceral.com](http://www.coceral.com)

### MAIZAR

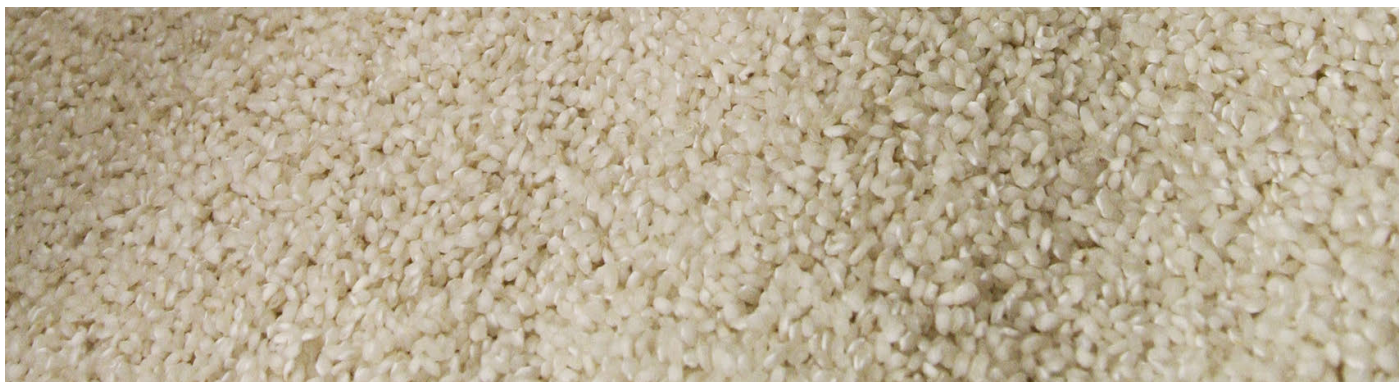
Asociación argentina que agrupa a todos los integrantes de la cadena productiva, comercial, industrial, alimenticia y exportadora del maíz

[www.maizar.org.ar](http://www.maizar.org.ar)

### MAIZAR

Argentine association that brings together all members of maize supply chain, commercial, industrial, food and exporters.

[www.maizar.org.ar](http://www.maizar.org.ar)



## ARROZ · RICE

### ARROZ DE VALENCIA

Denominación de origen que protege e identifica el cultivo del arroz en la Comunidad Valenciana

[www.arrozdevalencia.org](http://www.arrozdevalencia.org)

### ARROZ DE VALENCIA

Protected designation of origin that identifies rice crops in the Valencian Community.

[www.arrozdevalencia.org](http://www.arrozdevalencia.org)

### UNIADE

Asociación española de industrias arroceras

### UNIADE

Spanish association of rice industry.

### FERM

Federación europea del sector molinero de arroz

[www.ferm-eu.org](http://www.ferm-eu.org)

### FERM

European Federation of the rice milling sector.

[www.ferm-eu.org](http://www.ferm-eu.org)

### LONJA DE CEREALES DE VALENCIA

<http://tic.ainia.es/lonja/app/acercade.aspx>

### LONJA DE CEREALES DE VALENCIA

<http://tic.ainia.es/lonja/app/acercade.aspx>



## GENERAL

### SEDEX

Como miembros de SEDEX, organización de afiliación para empresas comprometidas con la mejora continua del rendimiento ético, anualmente actualizamos los datos correspondientes a todas nuestras plantas en las siguientes cuatro áreas: normativa laboral y prevención de riesgos, medio ambiente y buenas prácticas empresariales, que nos permite compartir información con nuestros principales clientes, y mejorar las prácticas empleadas en nuestra cadena de suministro.

[www.sedex.org.uk](http://www.sedex.org.uk)



### SEDEX

As members of SEDEX, a non profit membership organization for companies committed to continuous improvement in ethical performance, earlier this year we have updated successfully, the data for all our plants, in the following four areas: labour standards and risk prevention, environment and good business practices, allowing us to share information with our major customers, and improve the practices in our supply chain.

[www.sedex.org.uk](http://www.sedex.org.uk)



### CDP

Organización internacional sin ánimo de lucro que proporciona el único sistema global para empresas y ciudades para medir, divulgar, gestionar y compartir información medioambiental.

Anualmente reportamos la información relativa a cambio climático y huella de carbono correspondiente a nuestras plantas de Valencia y Liverpool.

[www.cdproject.net](http://www.cdproject.net)

### CDP

An international not-for-profit organization providing the only global system for companies and cities to measure, disclose, manage and share vital environmental information.

Annually we report the information on climate change and carbon footprint from our plants in Valencia and Liverpool.

[www.cdproject.net](http://www.cdproject.net)

### FDF CLIMATE CHANGE LEVY SCHEME

Food and Drink Federation (FDF)

Acuerdo de la tasa del cambio climático para una gran parte de la industria alimentaria y de bebidas (UK)

[www.ccleavy.com](http://www.ccleavy.com)

### FDF CLIMATE CHANGE LEVY SCHEME

Food and Drink Federation (FDF)

Climate Change Levy Agreement for a large part of the food and drink processing industry (UK)

[www.ccleavy.com](http://www.ccleavy.com)

### PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde el 20 de Junio de 2011 la compañía es firmante del PACTO MUNDIAL, iniciativa internacional de la ONU por la que nos comprometemos a cumplir con Diez Principios fundamentales para asegurar el respeto de los Derechos Humanos, las Normas Laborales, el respeto al Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)



### UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Since June 2011 the company is a signatory of the Global Compact, international initiative from the United Nations, through which we undertake to comply with ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour standards, environment and anticorruption.

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)







## PROYECTOS I+D R&D PROJECTS

El Departamento de Innovación pone cada año en marcha distintos proyectos e iniciativas, entre los que cabe destacar los siguientes que iniciamos en 2012:

DACSA's Innovation Department initiates each year different projects and initiatives, which include the following ones we started in 2012:

### PLAGUEFREE

#### ENVASE PARA EL CONTROL DE PLAGAS EN PRODUCTOS ALIMENTICIOS SECOS. PACKAGING FOR PEST CONTROL IN DRY FOOD PRODUCTS.

Prácticamente la totalidad de los productos alimenticios secos son susceptibles de sufrir infestación por insectos. En el caso de los cereales y sus productos derivados, los insectos pueden llegar a perforar el envase, consumir el producto, dañarlo sustancialmente, contaminarlo o estropearlo desde el punto de vista estético.

La cada vez mayor exigencia por parte de los consumidores de productos alimenticios más seguros y de mayor calidad, motivó el desarrollo del presente proyecto.

Practically all dry foodstuffs are susceptible of insect infestation.

In the case of cereals and their derivatives, insects can pierce the packaging, consume or damage the product, or to pollute or spoil it from an aesthetic point of view.

The increasing demand from consumers for safer food and higher quality, has motivated the development of this project.

#### OBJETIVO · OBJECTIVE

Desarrollo de un nuevo envase que superará las barreras que tienen los actuales films flexibles empleados para el envasado de diferentes productos alimenticios secos como el arroz, puesto que además de la barrera física pasiva que ofrecen, incorporará agentes activos que impidan el crecimiento o desarrollo de los insectos.

The development of a new package that will exceed the barriers of the current flexible films used for the packaging of different dry foodstuffs such as rice, as well as providing a passive physical barrier, it will incorporate active agents which prevent the growth or the development of insects.

#### RESULTADOS ESPERADOS · EXPECTED RESULTS

Obtención de una solución comercial que suponga una medida muy eficaz para la prevención de plagas de insectos en este tipo de productos, específicamente en el arroz, otorgando la máxima garantía de seguridad al consumidor y una mayor calidad.

Getting a commercial solution involving a very effective measure for preventing insect pests in these products, specifically in the rice, giving the maximum guarantee of safety and higher quality to the consumers.

#### CONSORCIO · CONSORTIUM

Plásticos del Segura, Maicerías Españolas (Arroz DACSA) e ITENE..

Plásticos del Segura, Maicerías Españolas (DACSA Rice) and ITENE.

- PLAGUEFREE cuenta con la financiación del Ministerio de Economía y Competitividad, a través del subprograma INNPACTO (número de referencia del proyecto: IPT-2012-1056-060000)
- PLAGUEFREE has the funding from the Ministry of Economy and Competitiveness, through the subprogram INNPACTO (reference number of the project: IPT-2012-1056-060000)

## PROYECTO CDTI 2012 · 2014

CDTI PROJECT 2012 · 2014

### ESTUDIO DE LAS PROPIEDADES DE DIFERENTES VARIEDADES DE MAÍZ SOBRE SUS PRODUCTOS DERIVADOS

### STUDY OF THE PROPERTIES OF DIFFERENT VARIETIES OF CORN ON THEIR DERIVED PRODUCTS

#### OBJETIVOS TÉCNICOS · TECHNICAL OBJECTIVES

El objetivo general del proyecto es ampliar el estudio cuantitativo de los atributos de variedades de maíz de distinta dureza, en cuanto a sus propiedades fisicoquímicas, nutricionales y funcionales, de sus productos derivados y subproductos, para predecir su comportamiento en los procesos de transformación posteriores, para revalorizar las líneas actuales y desarrollar nuevos productos a comercializar.

The main objective of this project is to expand the quantitative study of the attributes of different varieties of corn hardness, in terms of their physiochemical properties nutritional and functional, and their products and by-products, and also if possible to predict their behavior in subsequent transformation processes, with the object of upgrading existing lines and development of new products.

Proyecto financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)  
Project funded by the Industrial Technological Development Center (CDTI)





# COMUNICACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES

## COMMUNICATION WITH OUR CUSTOMERS AND CONSUMERS

Son diferentes los canales de comunicación que mantenemos con nuestros clientes y consumidores, a través de los cuales pretendemos mantenerlos informados de todos aquellos aspectos relacionados con nuestros productos y nuestra actividad.

Contamos con un número de atención al cliente (**901 100 444**), donde pueden contactarnos en cualquier momento, desde donde responder a sus consultas, sugerencias y reclamaciones.

Igualmente, desde mediados de 2012 estamos presentes en las redes sociales, lo que nos proporciona otra vía de comunicación con todos nuestros consumidores; y mantenemos actualizada nuestra web corporativa de manera regular (<http://www.dacsa.com>).

There are different channels of communication that we have with our customers and consumers, through which we aim to keep them informed about all aspects related to our products and our activities.

We have a consumer service number (**901 100 444**), where our customers and consumers can contact us at any time, from where we will respond to their inquiries, suggestions and complaints.

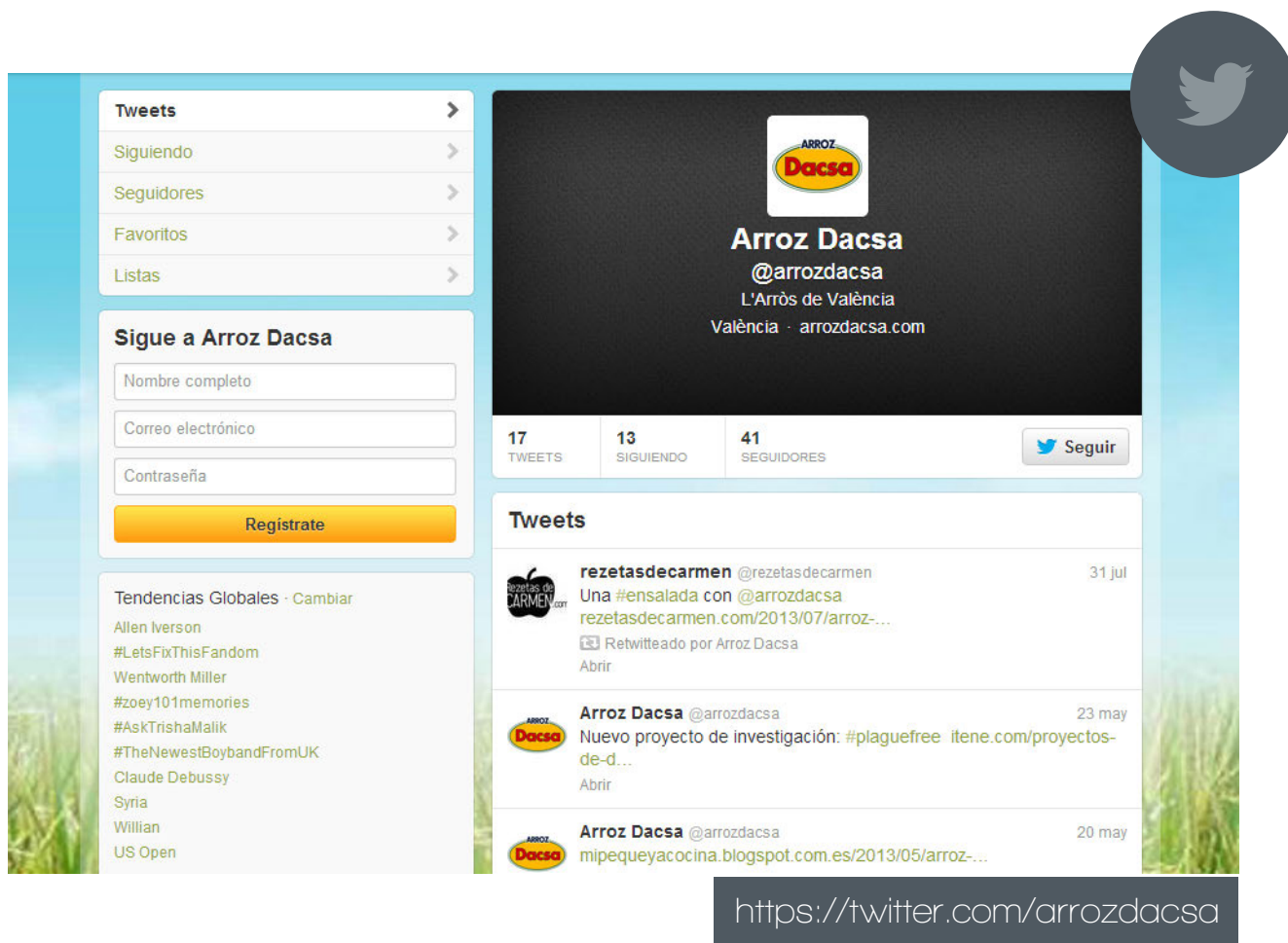
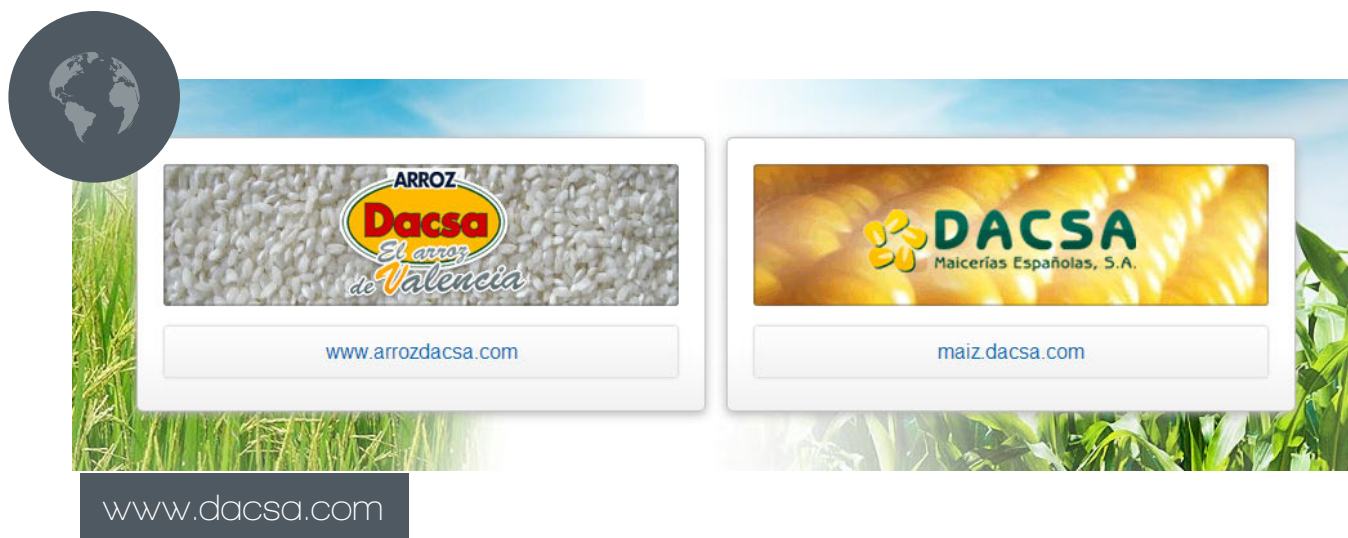
In the same way, since 2012 DACSA has its presence now in the social networks, which gives us another channel of communication with all of our customers, and we maintain our corporate website so it is updated on a regular basis (<http://www.dacsa.com>).



Atención al cliente  
Customer support

Por otro lado, la primera información que nuestros clientes y consumidores obtienen es a través del etiquetado del propio producto, por lo que prestamos especial atención en cumplir con la normativa en lo referente a etiquetado, y documentación obligatoria en productos suministrados a granel.

The first information our customers and consumers get is through the labelling of the product, it is for this reason we pay special attention to complying with regulations regarding labelling, and mandatory documentation about products supplied in bulk.





3

# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT









# ASPECTOS AMBIENTALES DE NUESTRA ACTIVIDAD

## ENVIRONMENTAL ASPECTS OF OUR ACTIVITY

Uno de los compromisos prioritarios de la compañía con el entorno en el que operamos, es el respeto por el medio ambiente, tratando de minimizar al máximo nuestro impacto ambiental derivado de las actividades que llevamos a cabo.

Respecto a nuestro consumo de recursos, pasamos a una nueva etapa. Nuestros objetivos hasta el momento se habían establecido para un periodo de 5 años, comprendido entre 2007 y 2011, teniendo como año de referencia 2006. Hemos llegado a un punto en nuestra actividad productiva, donde el consumo de ciertos recursos, como es el agua, está bastante optimizado.

Nos planteamos por lo tanto, a partir de 2012, nuevos objetivos ambientales, y nuevas acciones para tratar de seguir reduciendo, o al menos mantener, los niveles de reducción alcanzados.

One of the main commitments of our company is to be respectful to the environment of the societies in which we operate, trying to minimize at all times the environmental impact on the activities we undertake.

Regarding our consumption of resources, we turn now to a new stage from this year. Our goals so far were established over a period of five years, from 2007 to 2011, taking 2006 as the reference year. We have reached a point in our production activities where the consumption of certain resources, such as water, is looking like it is optimized.

Therefore we have proposed from 2012, new environmental targets, and new actions to try to further reduce, or at least maintain, the reduced levels achieved.

## CONSUMO DE AGUA

## WATER CONSUMPTION

El agua es un recurso natural imprescindible en nuestra actividad, donde con los años y la experiencia, la cantidad empleada en la elaboración de nuestros productos se ha optimizado al máximo. Se emplea para el acondicionamiento de los granos, en el caso del maíz para facilitar su pelado, y en el arroz para su blanqueamiento y pulido; por lo que las cantidades añadidas al producto están ajustadas a la necesidad mínima de agua para una correcta elaboración.

Water is an essential natural resource for our business, which over the years and through experience, the amount used in the manufacture of our products has been reduced to the maximum. It is used for conditioning the grain, in the case of maize to make easier the peeling and degerming, and in rice, for whitening and polishing the grains; it is for this reason the amounts added to the products are adjusted to the minimum requirement of water necessary for proper processing.

### NUESTRO COMPROMISO A PARTIR DE 2012 · OUR COMMITMENT FROM 2012 ONWARDS



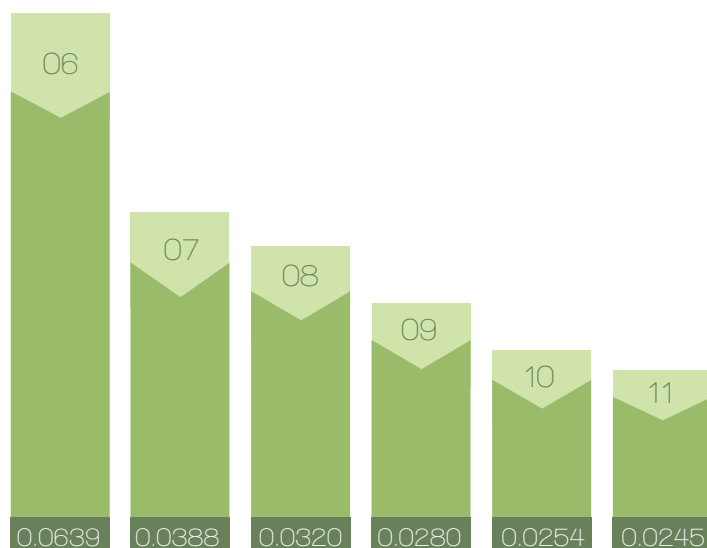
Mantener el consumo de agua en valores por debajo de la media de los últimos 5 años.

To keep the water consumption values below the average of the last 5 years.

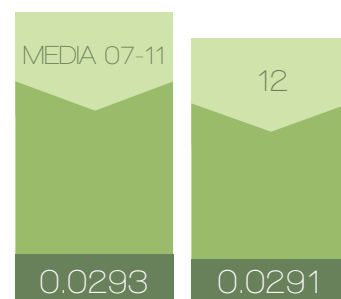
# EVOLUCIÓN CONSUMO DE AGUA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

## EVOLUTION OF WATER CONSUMPTION IN RECENT YEARS

Consumo Agua m<sup>3</sup>/Tm - VALENCIA  
Water consumption m<sup>3</sup>/Mt - VALENCIA



NUEVO OBJETIVO  
NEW TARGET



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

Pese a nuestros esfuerzos por reducir el consumo de agua, en 2012 se ha visto incrementado en la planta de Valencia en un 18.92% respecto al año anterior.

Pese a ello, hemos alcanzado el nuevo objetivo de mantenernos en valores por debajo de la media de los últimos cinco años previos al año de evaluación.

Este incremento se ha debido fundamentalmente a la calidad de los maíces molturados, y al consumo de agua de la granuladora (peletización harina zootécnica), que desde que se instaló en el 2011 no se estaba contabilizando.

La producción total, tanto de productos del arroz como del maíz, ha disminuido, aunque no de manera significativa, por lo que no se estaba contabilizando.

En 2011 obtuvimos la concesión para el aprovechamiento de aguas subterráneas renovables con destino a uso industrial, para el abastecimiento de la planta de cogeneración que la UTE IDAE – DACSA tiene en las instalaciones de Almáspera. La concesión es por un volumen máximo anual de 74.000 m<sup>3</sup>, que no superamos.



Despite all our efforts to reduce water consumption, in 2012 consumption has increased 18.92 % over the previous year. Nevertheless, despite this, the new consumption value managed to remain below the average of the last five years preceding the year of assessment.

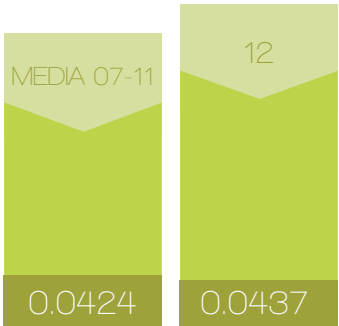
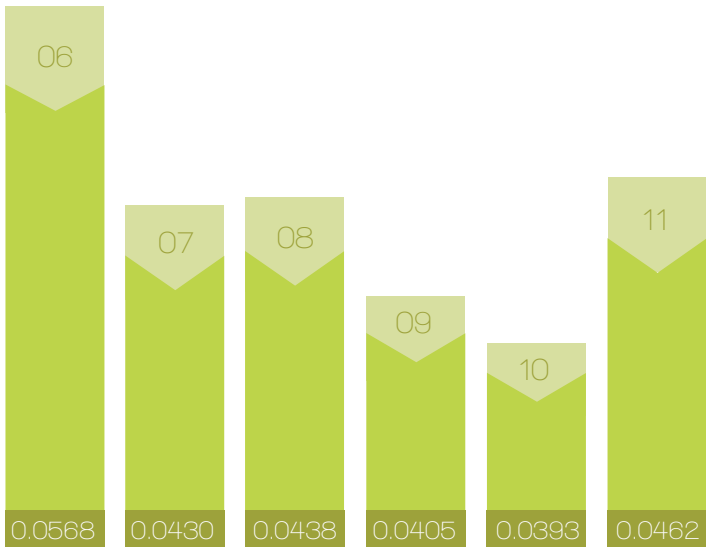
This increase was mainly due to the quality of milled maize, and the water consumption from the new pelletizer, which, since it was installed in 2011 was not monitored.

The total production of both products, maize and rice, has decreased, although not significantly, so we do not think this was a determining factor.

In 2011 we obtained a concession for the exploitation of renewable groundwater destined for industrial use to supply the power plant the UTE IDAE–DACSA has in the Almassera facility. The concession is for a maximum annual volume of 74.000 m3, which we must not exceed.

Consumo Agua m3/Tm – LIVERPOOL  
Water consumption m3/Mt – LIVERPOOL

NUEVO OBJETIVO  
NEW TARGET

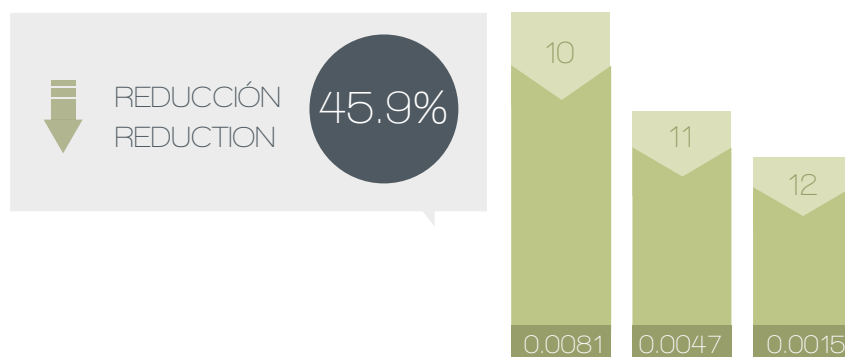


\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales | \* Data from the annual assessment of our environmental aspects

En 2012 el consumo de agua ha sido un 5.32% menor que el año anterior, pero mayor a la media de los años anteriores. Visto el significativo incremento que se produjo en 2011, a principios de 2012 se llevó a cabo una revisión de toda la red de agua, detectándose que se había producido una fuga que pasó a ser subsanada durante el primer semestre del año. Se detecta una sensible reducción del consumo en el segundo semestre del año.

In 2012 the water consumption has been 5.32 % less than the previous year, but higher than the average of previous years. Due to the significant increase occurring in 2011, in 2012 we conducted a review of the entire water network, detecting that there had been several small leaks which were remedied during the first half of the year. We have seen a significant reduction in consumption in the second half of the year due to this.

## Consumo Agua m3/Tm – BOCHENIEC Water consumption m3/Mt – BOCHENIEC



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

En la planta de Polonia tenemos histórico de datos desde el año 2010, y únicamente del agua consumida en oficinas, por lo que por el momento no nos hemos fijado un objetivo concreto. Estamos observando la evolución en el consumo, y empezando a cuantificar el agua consumida en producción.

En 2012, el agua consumida en oficinas ha sido un 67.2% menor que en 2011.

En producción, el consumo en 2012 ha sido de 0.0418 m3/ Tm molturada (consumo no incluido en la evaluación).

In our plant in Poland we have historical data only since 2010, and only about water consumed in the offices; so, for the moment we have not set any specific targets. We are monitoring the progress in consumption, and beginning to quantify the water consumed in production.

In 2012, the water consumed in offices was 67.2 % lower than in 2011. In the production area, water consumption has been 0.0418 m3/ Mt (consumption not included in the evaluation).

Respecto a las cantidades de agua que vertemos, no ha habido cambios respecto a otros años.

En todas nuestras plantas aproximadamente el 90% del agua que consumimos es incorporada al producto, por lo que nuestro vertido como agua residual sanitaria es de apenas el 10%, no contando con vertido industrial.

Prácticamente toda el agua tomada de la red se incorpora al producto, siendo una mínima cantidad la que se vierte como agua sanitaria.

Regarding the amount of water that we pour into the public sewage system, there have been no changes compared to previous years.

In all our plants about 90 % of the water is incorporated into the product, so our disposal as wastewater is barely 10% .

Practically all water taken from the network is incorporated into the product, meaning a minimum amount is poured back out as sanitary water.



# CONSUMO DE ENERGIA

## ENERGY CONSUMPTION

Dado que en la planta de Liverpool nos quedamos en el anterior periodo cerca de conseguir el objetivo, se ha ampliado el mismo a dos años más, con la intención de seguir llevando a cabo acciones con el propósito de alcanzarlo.

Due in our plant in Liverpool we were near to achieve the target in the previous period, it has been extended two more years, with the intention to continue carrying out actions in order to achieve it.

### NUESTRO COMPROMISO A PARTIR DE 2012 · OUR COMMITMENT FROM 2012 ONWARDS



Ampliación del objetivo a dos años más:

Conseguir una reducción del 10 % en el consumo de energía en un periodo de 7 años (2007-2013).

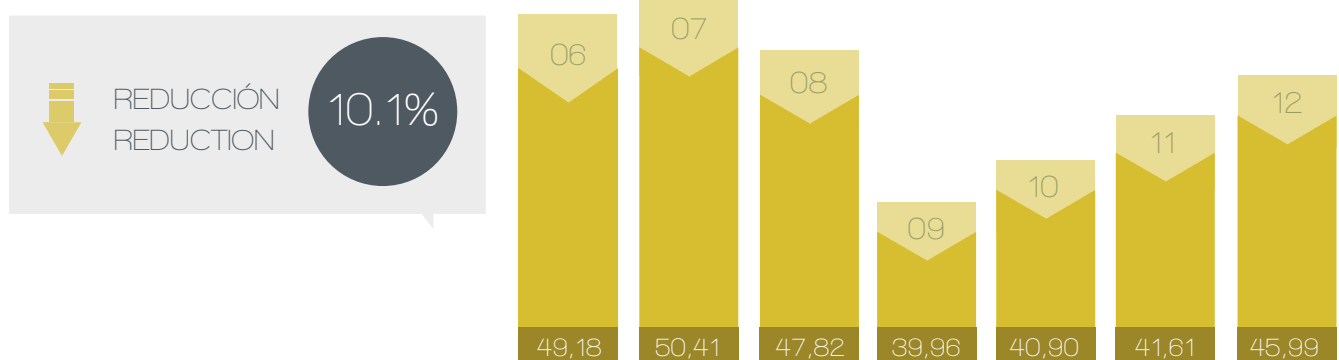
An extension of the target for two more years:

Achieving a 10% reduction in energy consumption over a period of 7 years (2007-2013)

## EVOLUCIÓN CONSUMO ELECTRICIDAD EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

### EVOLUTION OF ELECTRICITY CONSUMPTION IN RECENT YEARS

Consumo electricidad kWh/Tm – VALENCIA  
Electricity consumption kWh/Mt – VALENCIA



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects



En 2012 se ha incrementado el consumo energético en un 10.54% respecto al año anterior, debido a diversos factores:

- Continuación de la ampliación de la capacidad de producción, ya iniciada en el año 2011, con la instalación de nuevos equipos para la fabricación de nuevos productos
- Granuladora: contabilización del consumo energético del año completo, en comparación con el año anterior que se contabilizó desde el momento de su instalación a finales de año.

Como medidas de reducción, tras la auditoria energética finalizada en 2012, se han empezado a llevar a cabo las siguientes:

- Instalación de sensores de presencia en zonas de paso y vestuarios.
- Sustitución progresiva de todas las luminarias y focos de las zonas de producción y oficinas por iluminación led.

Con respecto a nuestro año de referencia (2006), nos mantenemos dentro del objetivo, con una reducción del 10.1%.

In 2012, energy consumption has increased by 10.54 % over the previous year, due to several factors:

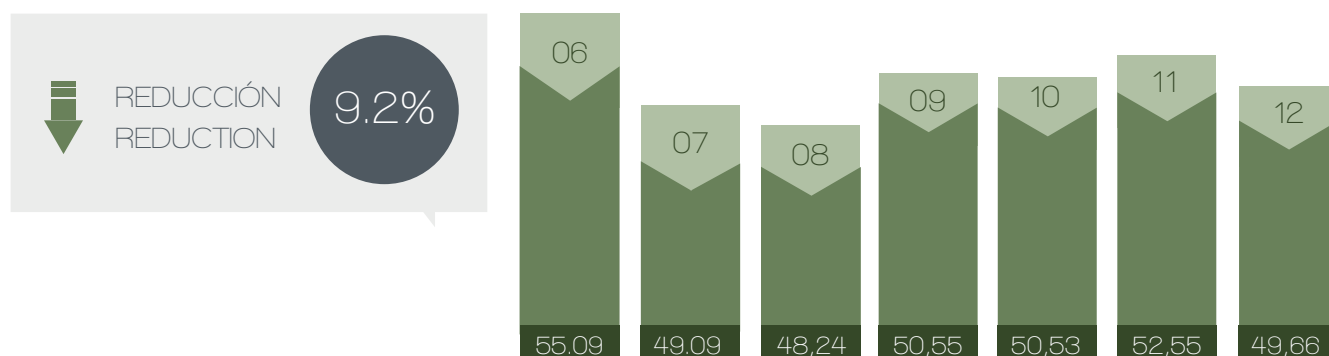
- Continuous expansion of the production capacity, initiated in 2011, with the installation of new equipment to manufacture new products.
- Pelletizer: energy consumption accounting for the whole year, compared with the previous year that was counted from the time of its installation later that year.

As mitigation measures, after the energy audit completed in 2012, the following actions were begun to be carried out:

- Installation of occupancy sensors in corridors and changing rooms for energy savings on lighting.
- Progressive replacement of all luminaries and bulbs with led lighting, in production areas and offices.

With respect to our baseline year (2006) we remain within the target, with a reduction of 10.1%.

## Consumo Electricidad kWh/Tm - LIVERPOOL Electricity consumption kWh/Mt - LIVERPOOL



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects



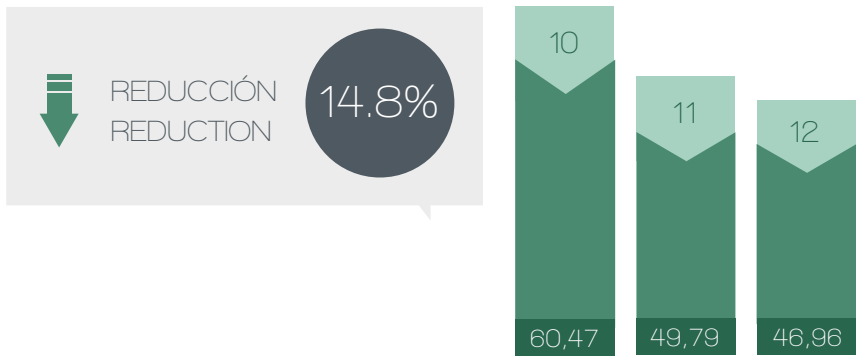
El consumo eléctrico en este último año ha resultado un 5.5% inferior al consumido el año anterior. Se han ido ajustando los patrones de producción, y se siguen efectuando mejoras mecánicas para alcanzar la reducción propuesta en el consumo energético de la planta. Estas mejoras incluyen en parte la revisión en profundidad de los flujos de proceso y el funcionamiento de la planta, con el fin de conseguir una reducción en el consumo energético, sin pérdidas en los estándares operacionales y de calidad.

Con respecto a nuestro año de referencia (2006) hemos conseguido una reducción acumulada del 9.2%.

Electricity consumption in the last year has been 5.5% lower than that consumed the previous year. The production patterns have been adjusted and mechanical improvements are still taking place to achieve the proposed reduction in the energy consumption of the plant. These improvements in part involve looking deeply at the process flows and operation of the plant to give an energy reduction without loss of any operational or quality standards.

With respect to our baseline year (2006) we have achieved a reduction of 9.2%.

Consumo Electricidad kWh/Tm – BOCHENIEC  
Electricity consumption kWh/Mt – BOCHENIEC



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales      \* Data from the annual assessment of our environmental aspects

Al igual que para el consumo de agua, sólo disponemos de datos desde el año 2010, por lo que estamos estudiando su evolución para establecer en un futuro próximo un objetivo de reducción. En 2012 se ha producido una reducción del 5.7% en el consumo eléctrico respecto al 2011, gracias a las mejoras que se están llevando a cabo en el proceso productivo desde que se adquirió la planta.

As with the water consumption, we only have data since 2010, so we are studying its evolution to establish in the near future a reduction target. In 2012 there has been a reduction of 5.7 % in electricity consumption compared to 2011, thanks to the improvements that are taking place in the production process since the plant was acquired.







## PLANTA DE COGENERACIÓN

## POWER PLANT



Datos generación electricidad por la Planta de Cogeneración:  
Electricity generation data in the Power Plant:

	Energía total generada (kWh) Total energy generated (kWh)	Energía exportada a la red (kWh) Energy exported to the grid (kWh)	Autoconsumo eléctrico cogeneración (kWh) Electricity consumption power plant (kWh)	% para uso de la cogeneración Power plant % use
2009	8.015.999	6.361.309	1.654.690	20.64
2010	9.172.322	7.237.690	1.934.632	21.09
2011	9.345.439	7.376.808	1.968.631	21.07
2012	8.420.834	6.706.952	1.713.882	20.35

\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

La planta de cogeneración perteneciente a la UTE IDAE-DACSA, localizada en las instalaciones de Valencia, se alimenta de la cascarilla de arroz producida tras el descascarillado del arroz cáscara para su procesado.

El contar con esta planta nos permite obtener una serie de beneficios tanto económicos, como energéticos y ambientales.

Rice husk produced after the paddy shelling for processing, is used as fuel in a power plant belonging to the UTE IDAE-DACSA, in our facilities in Almassera (Valencia).

Having this plant, allows us to get a number of benefits in several areas (economic and the environmental sector).



# CONTAMINACIÓN DEL AIRE

## AIR CONTAMINATION



### Contaminación por gases de combustión

#### Combustion gases contamination

El transporte, tanto de materias primas, como la distribución de productos finales a nuestros clientes, sigue siendo nuestro mayor impacto ambiental en lo que a contaminación del aire se refiere.

Todo nuestro transporte es subcontratado, por lo que no llevamos un seguimiento directo de la flota de camiones y vehículos, pero en los casos donde es posible y viable, optamos por el transporte intermodal, y tratamos de optimizar las cargas para conseguir una mejor eficiencia del transporte y una menor emisión de gases de efecto invernadero por tonelada transportada.

En cooperación con la compañía transportista LKW WALTER, en 2012 nuestra organización ha conseguido reducir 91.828 Kg de emisiones de CO2 gracias al transporte combinado de nuestras mercancías (certificado de reducción).

The transport of our raw materials, as well as the distribution of final products to our customers, remains our greatest environmental impact as far as air pollution is concerned.

All of our transport is subcontracted, and we do not directly track the fleet of trucks and vehicles, but in cases where it is possible and feasible, we promote intermodal transport, and try to optimize loads for better transport efficiency and lower emissions of greenhouse gases per tonne transported.

In cooperation with company LKW WALTER, in 2012 our organization has reduced 91.828 Kg of CO2 emissions thanks to the combined transport of our goods (certificate of reduction).



### Contaminación por partículas de polvo

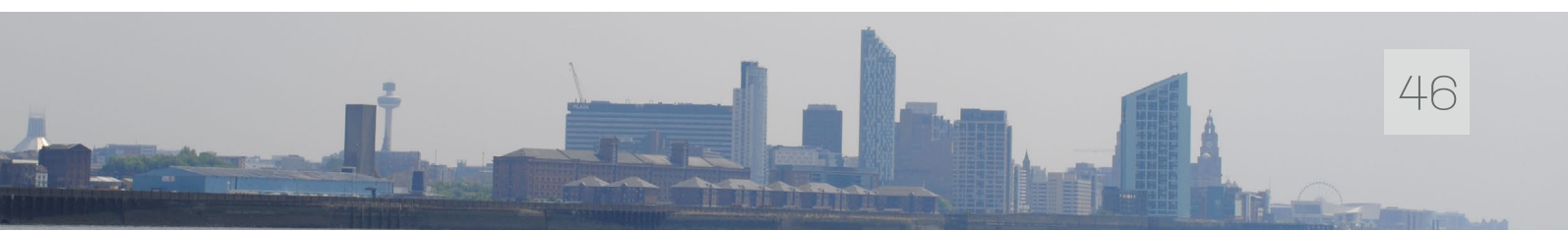
#### Dust particles contamination

El proceso de producción genera una gran cantidad de partículas de polvo, por lo que, además de los filtros de mangas ya instalados en las salidas de aire al exterior, seguimos trabajando por minimizar este impacto, continuando con las acciones ya iniciadas el pasado año:

The characteristics of our processes generate large amounts of dust particles, it is for this reason we have filters on all points of emission to the atmosphere. To this end we continue working to minimize our impact, so we continue with the measures already initiated last year:

## LIVERPOOL

- Control de los ventiladores de extracción de polvo (aspiraciones) para operar a un nivel inferior sin perjuicio del proceso actual.
- Continuamos con la instalación de detectores de polvo en las fuentes de emisión, como sistema de control de partículas al exterior.
- Controlling dust extraction fans to operate at a lower rate without detriment to the actual processes involved.
- Continue in process installation of air "sniffers" to filter systems to control emissions from all sources.





## VALENCIA

- En proceso la instalación de un nuevo filtro de mangas para garantizar la total eliminación de partículas de polvo al exterior.
- Medición y control anual de la cantidad de partículas emitidas, por medio de un organismo externo acreditado.
- In process at the moment is the installation of a new filter to ensure complete removal of dust being emitted from our site.
- Annual measurement and control of emitted particles through an accredited external body.



## Contaminación por ruido Noise contamination

Una de nuestras mayores preocupaciones en la planta de Valencia es debida a las molestias por ruidos que podemos ocasionar, por la cercanía de viviendas particulares a nuestra empresa.

A pesar de las numerosas medidas de cerramiento e insonorización tomadas hace años, entre ellas la plantación en la cara norte de árboles de la especie *Casuarina equisetifolia*, formando una pantalla acústica natural que aislara a las viviendas mas próximas, el crecimiento de la instalación, junto con la capacidad de producción, hace que estemos pendientes en todo momento para mantener nuestra actividad dentro de los límites legales.

En este sentido, en 2011 iniciamos un estudio en profundidad para detectar las actuales fuentes de ruido en la instalación, y tomar cuanto antes las medidas necesarias para terminar con esos focos de emisión.

En 2012 se empezaron a materializar las primeras medidas:

- Sustitución de un antiguo soplante para el transporte de los pellets de maíz a la nave de almacenamiento, por un nuevo sistema de redlers, disminuyendo considerablemente el ruido producido durante el transporte de la mercancía.
- Incorporación de un variador de frecuencia para las bombas de alta presión de la ósmosis inversa de la planta de cogeneración.
- Modificaciones en los caudales de aire del lecho fluido de la caldera de la cogeneración.

One of our biggest concerns in our plant in Valencia is the noise nuisance we emit from our activities, due to the close proximity of the residential neighbourhood to our factory.

Despite the numerous enclosure and soundproofing measures taken years ago, including the planting on the north side of the facilities of the tree species *Casuarina equisetifolia*, forming a natural acoustic screen to isolate the nearby residential neighbourhood, the growth of the facility, as well the production capacity, means that we are struggling at all times to maintain our activity within legal limits.

In this sense, in 2011 we initiated a detailed study to identify new sources of noise, and to take all necessary measures as soon as possible to end these emissions.

In 2012 we began to realize the first steps:

- Replacing an old blower to transport the maize pellets to the warehouse, by a new redler conveying system, significantly reducing the noise produced during the transport of the goods.
- Incorporation of a frequency variator for high pressure pumps in the power plant.
- Modifications in the air flow of the fluid bed boiler in the power plant.

# GENERACIÓN DE RESIDUOS

## WASTE GENERATION

Prácticamente la totalidad de los residuos que generamos provienen de actividades secundarias de limpieza y mantenimiento, así como residuos de envases y embalajes.

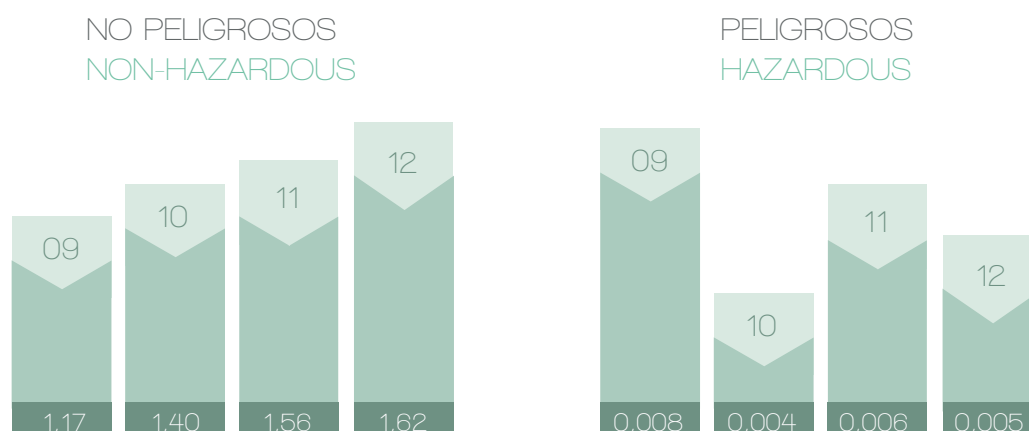
En 2012, casi el 80 % de los residuos, entre no peligrosos y peligrosos generados en nuestra planta de Liverpool, y más del 41 % en la planta de Valencia, fueron reciclados o valorizados, evitando de ese modo su depósito en vertedero o en depósito de seguridad respectivamente.

Practically all the raw material entering into our facilities is transformed into final products, either as human food products or as co-products for feed and pet food.

So waste generated in our facilities is derived from secondary activities, mostly cleaning, maintenance and packaging waste. In 2012, over 80% of waste (hazardous and non-hazardous) generated in our plant in Liverpool, and about 41% in our plant in Valencia, were recycled or recovered, thereby avoiding being placed in landfill or security deposits respectively.

### Generación residuos Kg residuo/ Tm producto – VALENCIA

### Waste generation Kg/ Mt product - VALENCIA



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

La cantidad total de residuos generada, peligrosos como no peligrosos, ha sido inferior a la que se produjo el año anterior. A pesar de ello, el indicador de no peligrosos respecto a toneladas molidas ha salido superior, ya que la producción total tanto de arroz como de maíz ha sido ligeramente inferior a la del 2011.

The total amount of waste generated in 2012, both hazardous and non hazardous, has been lower than the amount from last year. Nevertheless, the non hazardous waste indicator regarding tons milled has been higher, even though the total production of rice and maize has been slightly lower than 2011.



## Generación residuos Kg residuo/ Tm producto – LIVERPOOL Waste generation Kg/ Mt product – LIVERPOOL



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

La diferencia con respecto al año anterior en la generación de residuos peligrosos se ha debido principalmente a una limpieza puntual que se realizó a lo largo del año en el taller de mantenimiento.

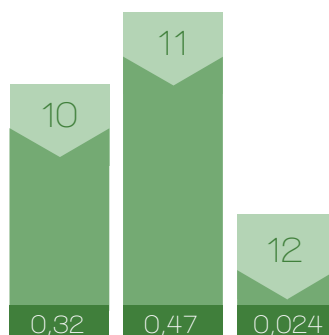
The difference in hazardous waste generation from the previous year was mainly due to a scheduled cleanup task during the year in the workshop which was to dispose of stored waste oils, detergents...

## Generación residuos Kg residuo/ Tm producto – BOCHENIEC Waste generation Kg/ Mt product – BOCHENIEC

En la planta de Bocheniec (Polonia) la totalidad de los residuos no peligrosos generados se gestionan conjuntamente por un gestor autorizado, el cual se encarga de su correcta segregación y disposición en destino final.

In our plant in Bocheniec all non-hazardous wastes are managed by an authorized waste disposal company, which is responsible for proper segregation and final disposal to licenced destinations.

### NO PELIGROSOS NON-HAZARDOUS



\* Datos extraídos de la evaluación anual de nuestros aspectos ambientales

\* Data from the annual assessment of our environmental aspects

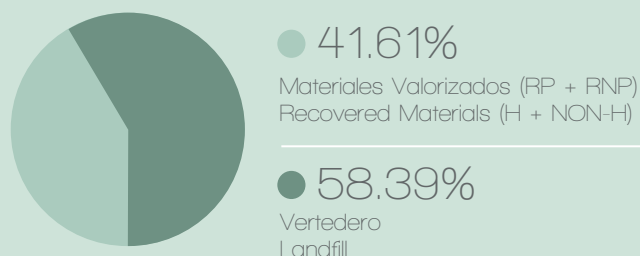
Por el momento no estamos cuantificando la cantidad de residuos peligrosos generada, muchos de ellos gestionados por los mismos servicios externos a través de gestores autorizados. Previsto como objetivo interno un futuro seguimiento y cuantificación de los mismos.

At the moment we are not quantifying the amount of hazardous waste generated, much of it managed by the same external service through authorized agents. It is provided as an internal target a future monitoring and quantification of the amounts of waste generated.



## Desglose categorías de residuos generados en el 2012: Breakdown of categories of waste generated in 2012:

### DESGLOSE RESIDUOS VALENCIA WASTE GENERATED IN VALENCIA

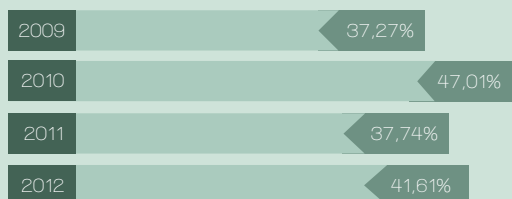


### DESGLOSE RESIDUOS LIVERPOOL WASTE GENERATED IN LIVERPOOL

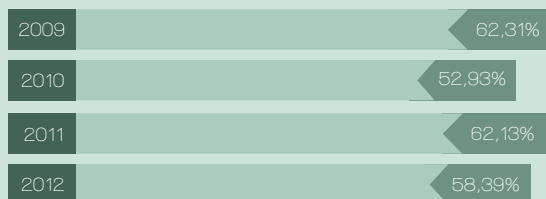


### Evolución gestión residuos VALENCIA Waste management evolution VALENCIA

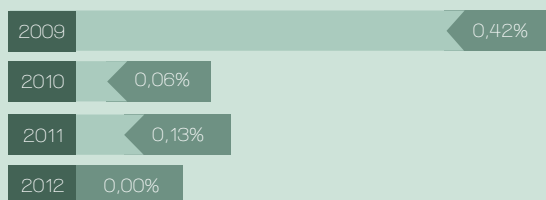
Materiales Valorizados (RP+RNP)  
Recovered Materials (H+NON-H)



Vertedero  
Landfill



Residuos Peligrosos NO Valorizados  
Not recovered hazardous waste

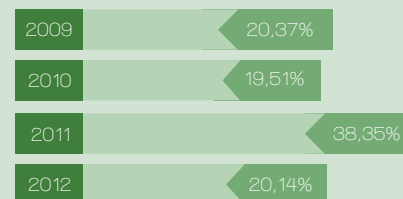


### Evolución gestión residuos LIVERPOOL Waste management evolution LIVERPOOL

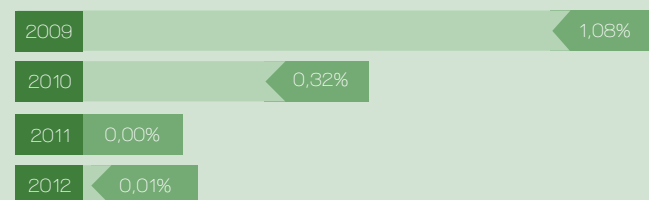
Materiales Valorizados (RP+RNP)  
Recovered Materials (H+NON-H)



Vertedero  
Landfill



Residuos Peligrosos NO Valorizados  
Not recovered hazardous waste





## Envases y residuos de envases Packaging and packaging waste

Respecto a los envases y residuos de envases que van directamente a consumidor final (paquetes de arroz), desde el año 1998 tenemos un contrato con ECOEMBES (Sistema Integrado de Gestión, SIG), que se encarga de la recogida selectiva y recuperación de estos residuos de envases puestos en el mercado, para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.

A través de ECOEMBES estamos adheridos al Plan Empresarial de Prevención de Envases y Residuos de Envases (PEP) 2012-2014, aportando medidas de prevención y reducción de los envases que ponemos en el mercado.

Las últimas medidas tomadas han sido:

- Reducción del peso del envase de cartón, para la misma cantidad de producto suministrado a uno de nuestros clientes, por sustitución de las agrupaciones en cajas de 15 paquetes por miniboxes.
- Reducción de 186 g/ palet del film estirable para flejar los palets del producto suministrado a uno de nuestros clientes, por cambio de envase y por lo tanto menor necesidad de film.

With regards to products that go directly to final consumers (rice packs), we have a contract with ECOEMBES (Integrated Management System) who are responsible for the collection and recovery of packaging waste put into the market, for further processing, recycling and recovering.

Through ECOEMBES we adhere to a Prevention Packaging and Packaging Waste Business Plan (PEP) 2012-2014, providing prevention and reduction measures of packaging put into the market.

The latest measures taken were:

- A reduction of the weight of the carton for the same amount of product supplied to one of our clients, by replacing clusters in boxes of 15 packets per mini boxes.
- A reduction of 186 g/ pallet of stretch film for strapping the pallets of product supplied to one of our customers, changing the package and therefore less need of film.





4

# NUESTRO EQUIPO HUMANO

## OUR TEAM









## NUESTRO EQUIPO HUMANO

### OUR TEAM

El equipo humano de la organización es uno de sus pilares fundamentales, por lo que se busca la máxima integración, compromiso y sentido de pertenencia de todos los que forman parte de la compañía.

El desglose de aspectos relativos a la plantilla del grupo en el 2012 es el siguiente:

Tras la adquisición de la planta de COSTIMEX en Estrasburgo (Francia), el grupo cuenta en la actualidad con un equipo de 208 personas distribuidas de la siguiente forma entre sus cinco plantas de producción, con un 96% de la plantilla con contrato indefinido.

The teamwork of our organization is one of the fundamental pillars of its success, and it is for this reason that we seek the maximum integration and commitment from everyone who works within our company, this we feel gives us a strengthened sense of belonging for all who are part of the company.

Breakdown of the different aspects of the DACSA Group's workforce in 2012:

After acquiring COSTIMEX DACSA France in Strasbourg, the group has a staff of 208 people spread over its five production plants, with 96% of employees with permanent contracts.

	Total	Mujeres	Hombres	Permanentes	Otros Contratos	Grupos de edades (permanentes)				
	Total	Women	Men	Permanent contracts	Other Contracts	-30	31-40	41-50	51-60	+61
VLC	108	30	75	105	3	22	30	27	23	3
LVP	25	3	22	25	-	-	7	6	11	1
POL	30	5	22	27	3	4	16	4	1	2
SEV	12	1	11	12	-	2	4	2	3	1
STR	33	8	23	31	2	5	9	10	5	2
	208	47	153	200	8					
		23,5%	76,5%	96%	4%					



Por lo que respecta al Comité de Dirección, está formado en un 28.5 % por mujeres, y en un 71.5 % por hombres, con una distribución por rango de edad como se muestra a continuación:

The DACSA Management Board is composed as follows, 28.5% of women, and 71.5% of men, with an age range distribution as shown below:

Comité de Dirección Management Board							
Total	Mujeres Women	Hombres Men	Grupos de edad · Age range				
			-30	31-40	41-50	51-60	+61
14	4	10	-	3	6	3	2
100%	28,5%	71,5%					



Comprometidos con la protección de los derechos humanos y las buenas prácticas laborales

Committed to the protection of human rights and good business practices

A mediados de 2011 la compañía pasa a ser firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una muestra más de nuestro compromiso con las personas y con la sociedad en la que vivimos.

Desde ese momento se empiezan a recopilar y evaluar, así como a iniciar nuevas acciones centradas en cada uno de los principios del Pacto, que detallamos con más profundidad en el apartado 6. Principios del Pacto Mundial.

En este mismo sentido, como se ha comentado anteriormente en el apartado de asociaciones a las que estamos adheridos y participamos activamente, desde el año 2008 somos miembros de SEDEX, y se han programado, o están en marcha auditorías éticas en cada una de nuestras plantas.

In 2011 the company became a signatory of the Global Compact of the United Nations, an example of our commitment to people and the society in which we live.

From this time, the organization started to collect and evaluate, and to initiate new actions focused on each of the principles of the Global Compact, as we will be seen detailed further in section 6. Global Compact Principles.

In this regard, as discussed above, in the section of associations to which we are members and active participants, since 2008 we are members of SEDEX, and as such we have now started to carry out or are planning to carry out, ethical audits in each of our plants.

Una de las prioridades principales del Grupo con su equipo humano es garantizar unas condiciones de trabajo óptimas y seguras.

En 2012, el número de accidentes laborales en las plantas de DACSA España, Valencia y Sevilla, se ha visto reducido en un 57% respecto al año anterior.

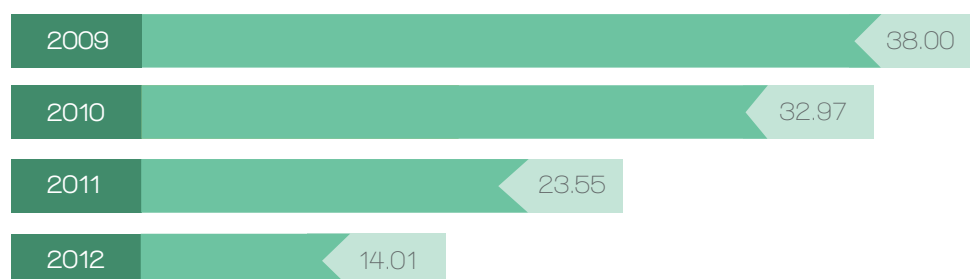
One of the key priorities of the DACSA Group with its staff is to ensure that we operate all our plants under optimum and safe working conditions.

In 2012, the number of accidents in DACSA Spain, Valencia and Seville, was reduced by 57 % over the previous year.

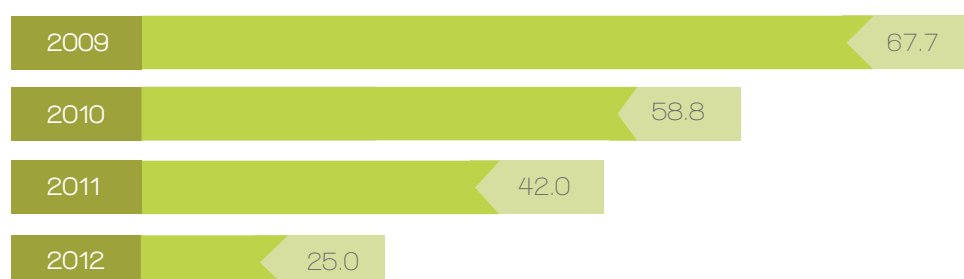
### Índice de gravedad - Severity index



### Índice de frecuencia - Frequency index



### Índice de incidencia - Incidence rate



\* Datos extraídos de la evaluación anual interna de los índices de seguridad laboral

\* Data from the internal annual assessment of the labour security rates





En la planta de Liverpool hemos llegado al octavo año consecutivo sin accidentes ni enfermedades laborales.

En próximas memorias comunicaremos los datos correspondientes a las plantas de Bocheniec (Polonia) y Estrasburgo (Francia).

With regard to the plant in Liverpool, we are now into the 8th consecutive year without accidents or related illnesses.

We are gathering data from our plants in Bocheniec (Poland) and Strasbourg (France) to communicate it in our next reports.







## Formación y desarrollo profesional Training and professional development

Anualmente se programan Planes de Formación específicos en cada una de nuestras plantas, llevados a cabo tanto interna como externamente por personal cualificado.

Al igual que en 2011, en el presente ejercicio se han realizado 44 actividades formativas entre las plantas de Valencia y Sevilla, distribuidas en las siguientes categorías, con un total de 435 participantes:

Annually, training plans are scheduled in each of our plants that are conducted both, internally and externally by qualified personnel.

As in 2011, in the current year there have been 44 training activities among plants in Valencia and Seville, distributed in the following categories, with a total of 435 participants:

### CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA · QUALITY AND FOOD SAFETY



### PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES · OCCUPATIONAL RISK PREVENTION



### IDIOMAS · LANGUAGES



### MEDIO AMBIENTE · ENVIRONMENT



### ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS · ADMINISTRATION AND FINANCE



### INFORMÁTICA · COMPUTING



### MARKETING · MARKETING



### GESTIÓN · MANAGEMENT



### INNOVACIÓN · INNOVATION



### FORMACIÓN TÉCNICA PRODUCCIÓN · PRODUCTION TECHNICAL TRAINING



\* Datos extraídos del seguimiento de nuestro Plan de Formación (Valencia-Sevilla)

\* Data from our Training Plan (Valencia-Seville)

Se han impartido un total de 5.388 horas de formación, frente a las 1.576 horas impartidas en el 2011, lo que significa un 71% más respecto al año anterior, con un promedio de horas de formación al año por empleado de 45 horas. El número de horas de formación de cada una de las categorías se muestra a continuación:

A total training of 5.388 hours has been given, compared to the 1.576 hours of the last year, which means 71% more hours of training, with an average of training hours per year and per participating employee of 45 hours. The number of hours of training in each of the categories is shown below:

CALIDAD Y SEGURIDAD · QUALITY AND FOOD SAFETY



PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES · OCCUPATIONAL RISK PREVENTION



IDIOMAS · LANGUAGES



MEDIO AMBIENTE · ENVIRONMENT



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS · ADMINISTRATION AND FINANCE



INFORMÁTICA · COMPUTING



MARKETING · MARKETING



GESTIÓN · MANAGEMENT



INNOVACIÓN · INNOVATION



FORMACIÓN TÉCNICA PRODUCCIÓN · PRODUCTION TECHNICAL TRAINING



\* Datos extraídos del seguimiento de nuestro Plan de Formación (Valencia-Sevilla)

\* Data from our Training Plan (Valencia-Seville)

El objetivo interno es cumplir con los planes de formación en un 90 %, objetivo que hemos superado alcanzando el 100 % de realización de las acciones formativas programadas.

Estamos trabajando para contar en próximas memorias con datos de formación y asistencia de nuestras plantas de Liverpool, Bocheniec y Estrasburgo.

The internal goal was to meet the scheduled training plans by 90 %, we have successfully overcome the target reaching 100 % of compliance of the scheduled training actions.

We are working to have in our next reports data about training and attendance from our factories in Liverpool, Bocheniec and Strasbourg.

5

# COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

COMMITMENT TO SOCIETY









## COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD COMMITMENT TO SOCIETY

Grupo DACSA es consciente de su responsabilidad como empresa con el entorno en el que opera, y la necesidad de dedicar parte de sus beneficios a la ayuda social.

Diversas son las actuaciones de cooperación, colaboración y ayuda con distintas organizaciones, tanto públicas como privadas, en las que el Grupo ha participado activamente a lo largo del 2012, destinando entorno al **1,37%** sobre el resultado de explotación de la compañía.

En nuestra planta en Liverpool contamos desde 2008 con un "Charity Committee" que decide el destino de las donaciones que anualmente se destinan a organizaciones de nuestra comunidad.

The DACSA GROUP is aware of its responsibility as a company for the environment in which it operates, and the need to dedicate some of their profits to social assistance.

DACSA operates in many varied areas where they cooperate, collaborate and help with numerous organizations, both public and private. The company has actively participated throughout 2012, and in this year around **1,37%** of the net profits of the company was distributed throughout these organizations.

In our plant in Liverpool, since 2008 we have had a "Charity Committee" that decides the distribution of the donations that annually we allocate to organizations in and around their community.

### Constructores de Futuro de Aldeas Infantiles SOS SOS Children's Villages, Builders of the Future



Colaboración a través de la figura de Constructor de futuro contribuyendo al mantenimiento de la aldea de Cuenca, y ayuda en diversos programas sociales de prevención, para niños, jóvenes y familias en situación de riesgo.

We collaborate through the figurehead of Builders of the future by contributing to the maintenance of the village in Cuenca, and help in several preventative social programs for children, young people and families in at risk situations.

### Bancos de Alimentos y Cruz Roja Food Banks and Red Cross

Durante la campaña 2012 se destinaron 4.100 Tm de arroz a Bancos de Alimentos y Cruz Roja

During the 2012 campaign's, 4.100 Mt of rice were donated to Food Banks and the Red Cross.



## Patrocinio Club de Basket Jovens Almassera

Sponsorship of the "Club de Basket Jovens Almassera"



Ayudas directas al deporte infantil y juvenil. Patrocinio del "Club de Basket Jovens Almassera" en su equipo senior, divisiones inferiores y la escuela infantil.

Direct financial donations were given to child and youth sports, as the main sponsor of the "Club de Basket Jovens Almassera" a basketball club for who DACSA sponsor the senior team, the intermediate levels and the children's squads.

Colaboración con Cáritas, Casa de la Caridad, Bona Gent, Nuevo Futuro, Fundación AFIM, UNICEF, Siervas de la Pasión Casa Cuna Santa Isabel, Médicos sin Fronteras, Acción contra el hambre

Collaboration with Caritas, Casa de la Caridad, Bona Gent, Nuevo Futuro, AFIM Foundation, UNICEF, Servants of the Passion Casa Cuna Santa Isabel, Doctors Without Borders and Action Against Hunger

Colaboración con distintas asociaciones sin ánimo de lucro destinando tanto ayudas económicas directas, como parte de nuestros productos.

We have collaborate here with several non-profit associations, allocating both direct and indirect financial donations as part of our sponsorship.



Participación en las fiestas más internacionales de Valencia, Las Fallas, en la Magdalena de Castellón, y en diversas fiestas patronales, populares, ...

Participation in most of the international festivities of Valencia, Las Fallas, La Magdalena in Castellon, and various popular and traditional festivities



Colaboración activa en muchos de los actos culturales y festivos de nuestras comunidades más cercanas, participando destacadamente en algunas de las fiestas más significativas de la Comunidad Valenciana.

DACSA actively collaborates in many cultural and festive events of our closest communities, and prominently involved in some of the most significant festivals of the Valencian Community.



# PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

## GLOBAL COMPACT PRINCIPLES









# PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

## GLOBAL COMPACT PRINCIPLES

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights

A lo largo de 2011, el Grupo DACSA realizó una evaluación interna, con resultados positivos, de la situación de toda su plantilla en las diferentes plantas del Grupo, con respecto al cumplimiento de los Derechos Humanos y la seguridad laboral en los puestos de trabajo.

Desde el 2008, y con periodicidad anual, actualizamos los datos correspondientes a todas nuestras plantas en el cuestionario de auto evaluación de la plataforma SEDEX, en las áreas de normativa laboral y prevención de riesgos, medio ambiente y buenas prácticas empresariales. Esto nos permite llevar un seguimiento interno continuo de la situación de todas las plantas del Grupo, detectar desviaciones y establecer las consiguientes medidas correctoras en su caso.

Basándonos en dicha plataforma, elaboramos en 2012 un cuestionario centrado en las cuatro áreas de interés, con el fin de recabar información de nuestros principales proveedores de materias primas. Nos encontramos en estos momentos en la fase de recopilación de información y decisión de tratamiento de los datos.

Contamos con un Código Ético corporativo que ampliamos y actualizamos en 2012, basándonos en el Código Básico de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI) y que recoge los Principios del Pacto Mundial. Una vez revisado, está previsto comunicarlo primero internamente entre el personal de las distintas plantas a lo largo de 2013, y posteriormente elaborar una versión para comunicarla a nuestros proveedores y contrapartes comerciales.

Por plantas:

Como refuerzo de la formación específica que se facilita a los trabajadores sobre las características y riesgos de su puesto de trabajo, a partir de 2012 se ha incluido en la planta de Valencia formación presencial específica en los cursos que se imparten internamente con frecuencia anual, sobre seguridad y salud laboral.

En DACSA LTD (Liverpool) se programó en 2012, y superó con éxito, la primera auditoria ética en esta planta, basada en el estándar SMETA de SEDEX. Se detectó una única observación, relativa a seguridad laboral, que fue subsanada durante la misma auditoria.

Del mismo modo, en 2010 pasamos por vez primera una auditoria ética basada en este mismo estándar, en la planta de Polonia. Todas las observaciones detectadas están siendo corregidas, y se trabaja desde entonces por mantener los niveles conseguidos.



Throughout 2011, the DACSA Group made an internal assessment, with positive results, about the situation of all of its staff in the different plants, with respect to the protection of human rights and occupational safety in the workplace.

Since 2008, and annually since then, the company continually updates the selfassessment questionnaire for all of our plants in the SEDEX platform, in the areas of labour law, health and safety, environment and good business practices. This enables us to keep track by continuous internal monitoring of the situation of all the plants in the Group, identifying deviations and establishing corrective actions where necessary.

Based on this platform, we developed a questionnaire in 2012 focussing on these four areas of interest, in order to gather information from our main suppliers of raw materials. We are right now in the phase of gathering information and then deciding how to process the data collected from this.

We have a corporate Ethical Policy that we enlarged and updated in 2012, based on the Ethical Trading Initiative Base Code (ETI) which incorporates the principles of the Global Compact. Once revised, over 2013 we will communicate it internally to the staff of the different plants, and then we will develop a version for distribution to our suppliers and trading partners.

DACSA Plant updating:

As a reinforcement of the specific training that is provided to workers on the characteristics and risks in the workplace, from 2012 at our plant in Valencia we have included annually a specific internal training programme about occupational health and safety.

In 2012, DACSA LTD (Liverpool) was scheduled to be audited, and subsequently successfully passed the first ethical audit in this plant, based on the SMETA standard of SEDEX. There was one minor observation made, which was corrected during the audit.

Similarly, in 2010 we passed for the first time an ethical audit, based on the same standards, at our plant in Poland. All detected observations were corrected, and we are working since then to maintain the levels achieved.

## Asegurarse de que las empresas del Grupo no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos

Businesses should be sure that they are not complicit in human rights abuses

No hemos llegado a realizar una evaluación de riesgos en derechos humanos en nuestra cadena de suministro en profundidad, pero contamos con un procedimiento de homologación de proveedores y empresas subcontratadas que aplicamos a todas las compañías con las que trabajamos o colaboramos.

Anualmente se programan auditorías a una muestra representativa de nuestros proveedores tanto de materias primas como materiales, y adicionalmente se les entrega a todos ellos un cuestionario de evaluación de proveedores que tienen que remitirnos cumplimentado a lo largo del año.

Estamos trabajando sobre dicho formulario para incluir aspectos relacionados con los Principios del Pacto Mundial y la Responsabilidad Social.

We have not made a deep risk assessment on human rights in our supply chain, but we have a procedure in place for the approval of suppliers and subcontractors that apply to all companies with which we work or collaborate.

Annually, audits are scheduled from a representative sample of our suppliers, raw materials and components, and additionally we give to all of them an evaluation supplier questionnaire they have to send back to us in a completed form.

We are continually doing revision work on this form to include aspects related to the Global Compact and Social Responsibility sections.

## Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

### Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining

Nuestras plantas ejercen su actividad bajo un marco legislativo que ampara la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. En nuestro Código Ético, con puntos específicos sobre estos aspectos, reconocemos y reforzamos esta normativa, garantizando en todos los centros de trabajo estos principios.

La negociación, las consultas y la información a los trabajadores se articulan a través de sus representantes legales, libremente elegidos por ellos. De este modo se garantiza la participación y consulta en el desarrollo de las relaciones de trabajo. Además de este canal formal, regulado por ley, contamos con medios alternativos de participación, información y consulta como son nuestros boletines periódicos de información, tableros, correo electrónico, además de frecuentes reuniones interdepartamentales.

Our plants operate under a legislative framework that protects peoples freedom of association and the right to collective bargaining. In our Ethical Policy, we recognize and reinforce these regulations, guaranteeing in all workplaces that these principles will apply.

Negotiation, consultation and information with workers are done through their legal representatives, freely chosen by them. This will guarantee the participation and consultation in the development of working relationships. In addition to this formal channel, regulated by law, we have alternative means of participation, information and consultation by means of our regular information bulletins, bulletin boards, email, plus frequent interdepartmental meetings.

## Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

### Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no implica un riesgo en las plantas del grupo, todas ellas ubicadas en países europeos, actuando bajo normativas que regulan todos los aspectos de las relaciones laborales.

Así mismo, el Código Ético y las diferentes Políticas de Prevención de Riesgos Laborales en las distintas plantas de la organización refuerzan el compromiso adquirido con el Pacto Mundial.

Forced and compulsory labour do not pose a risk in any of the plants of the DACSA Group. They are all located in European countries, acting under the legislative regulations that govern all aspects of labour relations.

Furthermore, the Ethical Policy and the different Occupational Health and Safety Policies in the different plants of the organization, reinforce our commitment to the Global Compact.





## Apoyar la erradicación del trabajo infantil

Businesses should uphold the effective abolition of child labour

El trabajo infantil no supone un factor de riesgo en nuestras plantas ya que todos los centros de trabajo están en países europeos, actuando bajo la legislación de cada país donde operamos. Además el Código Ético de la organización recoge éste, como otros aspectos relacionados con las condiciones laborales, como la edad mínima de contratación, la realización de horas extras,...

Con el fin de extender este compromiso hacia nuestra cadena de suministro, así como otros adquiridos desde la adhesión al Pacto Mundial, se prevé para el próximo ejercicio elaborar un código para proveedores que será comunicado paulatinamente tanto a nuestros proveedores de materias primas como de materiales.

Child labour is not a risk factor in any of our plants, as all of DACSA workplaces are in European countries, acting under the laws of each country in which we operate.

Furthermore, the Ethical Code of the Dacsa organisation adheres to this, like other aspects of working conditions, such as minimum age of recruitment, working overtime etc....

In order to extend this commitment to our supply chain, and others acquired since we joined the Global Compact, it is planned for next year to develop a code for suppliers that will be gradually communicated for both, raw materials and component materials suppliers.

## Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation

En ninguno de los centros de trabajo de la organización existe un riesgo potencial de discriminación en la contratación, formación y/ o promoción del personal. Se cumple con la Ley LISMI a nivel nacional, y a nivel corporativo contamos en el Código Ético con un punto específico al respecto.

En el presente ejercicio no se han dado casos de discriminación, acoso, abuso, o cualquier otra situación de intimidación, pero en caso que se dieran, estas serían gestionadas a través de la Dirección de RRHH, de los Directores de planta, o directamente con la Dirección General de la organización, aunque no contamos con un procedimiento por escrito de cómo actuar ante estas situaciones.

In none of the workplaces of the DACSA organization is there a potential risk of discrimination in hiring, training and or promotion of staff. The company complies with national law LISMI (Disabled Social Integration Act), and at a corporate level, we have in our Ethical Code a specific point about this.

During the year, there have been no cases of discrimination, harassment, abuse, or any other situation of intimidation. If such cases were to occur, these situations would be managed through the Human Resources Department, the Managers of the plants, or directly through the Chief Executive of the organization, but we do not have a written procedure about how to deal with these situations.



## Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

### Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges

Tanto con los proveedores de materias primas de arroz como de maíz, hemos empezado diferentes programas y proyectos de formación y difusión de buenas prácticas, más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, para conseguir cultivos más sostenibles.

Con respecto a las plantas de producción, tenemos un Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado en la planta de Valencia bajo la norma UNE-EN ISO 14001, y estamos trabajando en la implementación de sistemas de gestión en el resto de plantas del Grupo, detectando, midiendo y evaluando los aspectos ambientales, y posibles impactos, derivados de nuestra actividad, promoviendo un enfoque preventivo y de mejora continua en todos los procesos.

Son diversas las iniciativas que estamos llevando a cabo en las diferentes plantas, enfocadas a conseguir procesos más sostenibles ambientalmente, y que vamos detallando a lo largo de la presente memoria, así como proyectos conjuntos con nuestros principales proveedores de materias primas aplicados al manejo sostenible de los cultivos.

We have started with the suppliers of our raw materials rice and maize, several programs of training in differing areas of good practices and more efficient and environmentally friendly ways to achieve more sustainable crops.

Regarding the production plants, we have implemented and certified an Environmental Management System in our plant in Valencia, under the UNE-EN ISO 14001 standard, and we are working in the rest of the plants of the Group on the implementation of management systems, to detect, measure and evaluate the environmental aspects, and potential impacts arising from our activities, looking to promote a preventive approach and continuous improvement in all of the processes that we undertake.

There are several initiatives that are taking place at this time in the different plants, focused on getting more environmentally sustainable processes. These we are detailing within this report. We also are working in joint projects with our main suppliers of raw materials towards the sustainable management of the crops.

## Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

### Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility

A mediados de 2012 iniciamos una Evaluación de Riesgos Ambientales teniendo en cuenta cada una de las fases de nuestro proceso, que está previsto finalizar y verificar externamente por un organismo acreditado en 2013.

Paralelamente, en las plantas de Valencia y Sevilla se ha puesto en marcha el programa "Tus ideas cuentan", donde se incentiva a los empleados a que aporten sus ideas de mejora, no sólo en aspectos ambientales, si no en cualquier campo que de valor a la compañía.

In mid 2012 we initiated an Environmental Risk Assessment considering each stage of our processes, this is scheduled for completion and with an external verification by an accredited company in 2013.

Simultaneously, in the plants of Valencia and Seville, we have launched a program called "Your ideas count", which encourages employees to contribute with their ideas for improvement, not only in environmental issues, also in any field that gives value to the company.



## Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies

En Argentina, donde se encuentra un peso importante de nuestros proveedores de maíz, participamos en 2012 en la organización de un seminario dirigido a agricultores y resto de integrantes de la cadena de suministro, y colaboramos en varios proyectos con la Universidad Nacional de Rosario y con clientes estratégicos, para aumentar la sostenibilidad de los sistemas de producción de maíz tipo Flint en Argentina.

Un proyecto similar de formación y difusión de buenas prácticas en el manejo de cultivos del arroz se está llevando a cabo con los agricultores de las zonas del Delta del Ebro (Tarragona) y La Albufera (Valencia).

En las plantas de Valencia y Liverpool se han llevado a cabo auditorías energéticas, a raíz de las cuales se ha resuelto comenzar una sustitución progresiva de todas las luminarias y focos de las zonas de producción y oficinas por iluminación LED.

In Argentina, where there is a significant amount of our maize suppliers, we have participated in 2012 in organizing a seminar for farmers and other members of the supply chain, and we have collaborated on various projects with the National University of Rosario and with strategic customers, to increase the sustainability of the production systems of flint maize in Argentina.

A similar project for the training and diffusion of good practices in the management of rice crops is underway with farmers in areas of the Delta del Ebro (Tarragona) and La Albufera (Valencia).

In Valencia and Liverpool we have conducted Energy Audits, from which one of the initiatives was to start a progressive replacement of all fixtures and bulbs of the production areas and offices by LED illumination.

## Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery

Tanto en el Código de Conducta para empleados, como en el Código Ético, recientemente actualizado, están contemplados los valores por los que se rige la compañía en contra de cualquier forma de corrupción.

Las donaciones y patrocinios se hacen de manera transparente, algunas de ellas propuestas por los empleados, y aprobadas todas ellas por la Dirección de la organización.

En la planta de Liverpool contamos con un Charity Committee desde el año 2008, formado por una representación de los trabajadores, quienes deciden y gestionan el destino de las donaciones que anualmente se realizan.

Se trata de una idea que se está estudiando establecer en el resto de plantas.

In both the Code of Conduct for employees, and in our Ethical Code, which was recently updated, we refer to the values that govern our company against any form of corruption.

Donations and sponsorships are made transparently, some of the options are proposed by the employees, and all are approved by the Management of the organization.

In our plant in Liverpool we have had a Charity Committee since 2008, formed by representatives of the workforce, who decide and manage the destination of the annually made donations.

This idea is being studied to be implemented in the rest of the plants.

7

# NUESTROS COMPROMISOS A CORTO Y MEDIO PLAZO

OUR GOALS IN THE SHORT AND MEDIUM TERMS









# NUESTROS COMPROMISOS A CORTO Y MEDIO PLAZO

## OUR GOALS IN THE SHORT AND MEDIUM TERMS

### Compromiso con el progreso económico

#### Commitment to economic progress

- El Departamento de Gestión de la Innovación para el desarrollo de proyectos de procesos y productos creado en 2011, afianza su trabajo enfocado principalmente en la valorización de subproductos.
- El Departamento de Expansión continua con su desarrollo en la exploración de nuevas áreas de negocio y crecimiento sostenido de la compañía, analizando nuevos mercados para favorecer la expansión de la organización.
- Seguimos apostando por un plan de inversiones industriales para mejorar nuestras plantas de producción.
- Consolidación del grupo por medio de la diversificación del riesgo, invirtiendo en nuevos proyectos.
- The Management Innovation Department for the development of processes and product projects was created in 2011, its work focused mainly on the recovery of by-products.
- The Management Expansion Department continues its development in the exploration of new areas of business and sustained growth of the company, analyzing new markets to promote the expansion of the organization.
- Continue ongoing investigations on an industrial plan of investments in every area of the business.
- Consolidation of the group through risk diversification by investing in new projects.

### Compromiso con las personas

#### Commitment to people

- Continuar con las acciones de formación en seguridad laboral, y seguir invirtiendo en medidas de seguridad para lograr ambientes de trabajo óptimos y seguros, potenciando de esta forma nuestra cultura preventiva.
- Promover los programas de formación para todos los empleados de la Compañía , con el objetivo de mejorar tanto las habilidades técnicas, como la formación humana y el desarrollo individual.
- Trabajar por la conciliación de la vida laboral y personal de nuestros empleados.
- Fomentar la participación en actividades de Voluntariado Corporativo.
- Intensify actions in labour safety training, and continue investment in safety measures to achieve the optimal and most secure working places, thus enhancing our accident prevention culture.
- Promoting training programs for all employees of the Company, with the aim of improving both, the technical skills as well as the individuals development.
- Working for the conciliation of the working and personal lives of our employees.
- Encourage future participation in Corporate Volunteering.

## Compromiso con la calidad

### Commitment to quality

- Consolidación del Departamento de Garantía de la Integridad, con el fin de promover el funcionamiento de los sistemas internos de seguridad del proceso y controles finales.
- Mantener las Certificaciones en Calidad y Seguridad Alimentaria en todas nuestras plantas.
- Continuar con el desarrollo e implantación de la plataforma corporativa de Gestión de Calidad, APPCC y Medio Ambiente, funcionando ya en la planta de Valencia, y previsto en breve y gradualmente en el resto de plantas. Esta plataforma facilita la disposición de información de forma uniforme y centralizada, calculando de forma automática los KPI de Calidad, APPCC y Medio ambiente de la compañía.
- Formación continuada en aspectos relativos a Calidad y Seguridad Alimentaria del personal de todas las áreas de producción.
- Consolidation of the Management Integrity Guarantee Department in order to promote the functioning of the internal security systems of all of DACSA's processes and final controls.
- Maintaining Food Safety and Quality Certifications in all our plants.
- Continue the development and implementation of the corporate platform of Quality Management, HACCP and the Environment, these are already running in our plant in Valencia, and are expected shortly and in successive years to be implemented in the other plants. This platform facilitates the provision of information in a uniform and centralized way; through the platform, Quality, HACCP and Environmental KPI's of the company will be calculated.
- Continuous training regarding Quality and Food Safety for staff of all areas of production will continue in an ongoing way.





## Compromiso con la sociedad

### Commitment to society

- Reinversión de los recursos generados por el negocio, en el desarrollo y crecimiento de la Compañía, incrementando así el empleo y el desarrollo de la economía local en cada uno de los emplazamientos en los que la compañía se ha radicado.
- Seguir colaborando con la sociedad de la que formamos parte, como hemos hecho hasta el momento a través de organizaciones y entidades locales.
- Apoyo a diversas organizaciones no gubernamentales de carácter solidario.
- Reinvestment of resources generated by the business, in the future development and growth of the Company, thereby increasing employment and local economic development in each of the locations where the company has been established.
- Continue collaborating with the societies of which we are a part, as we have done so far through local organizations and businesses.
- Give solid support to several non government local agencies.





## Compromiso con el medio ambiente

### Commitment to the environment

- Mantener la Certificación ISO 14001 en nuestra planta de Valencia, y seguir trabajando en el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental implantado en las plantas de Liverpool, Sevilla y Bocheniec.
- Terminar de implantar el Sistema de Gestión Ambiental en la planta de Estrasburgo.
- Continuar con las jornadas de formación y sensibilización ambiental de toda la plantilla.
- Mantener y aportar nuevas medidas al Plan Empresarial de Prevención de envases y residuos de envases elaborado por ECOEMBES para el periodo 2012-2014.
- Seguir trabajando en nuestros indicadores de desempeño ambiental para lograr reducciones en el consumo de materiales y recursos naturales, emisiones, y reducciones en la cantidad de residuos generados.
- Poner en marcha las mejoras propuestas, derivadas de la auditoria energética llevada a cabo entre 2011 y 2012 en nuestra planta de Valencia.
- Seguir apostando por el transporte intermodal, siempre y cuando sea viable, para conseguir una reducción de costes y un menor impacto ambiental.
- Maximizar los volúmenes transportados para reducir la huella de carbono.
- Mantenernos por debajo del umbral para nuestro sector en los objetivos del Climate Change Levy (CCL).
- Maintain ISO 14001 certification at our plant in Valencia, and continue working on the maintenance of the EMS implemented at the plants in Liverpool, Seville and Bocheniec.
- Environmental Management System implementation in our plant in Strasbourg (France).
- Continue the training and environmental awareness of our staff at all locations.
- Maintain and provide new measures for the Packaging and packaging waste Plan Prevention by ECOEMBES, for the 2012-2014 period.
- Continue working to achieve better environmental results, meeting our internal goals to reduce natural resource and materials consumptions, emissions, and generated waste.
- Implement the proposed measures and improvements derived from the energy audit conducted between 2011 and 2012 in our plant in Valencia.
- Supporting intermodal transport, as long as it is feasible, to achieve lower costs and less environmental impact.
- Maximize the volumes transported so as to reduce our carbon footprint.
- Remain on target for our sector in the Climate Change Levy (CCL) goals.





# SOBRE NUESTRA TERCERA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ABOUT OUR THIRD SOCIAL RESPONSIBILITY  
REPORT









# SOBRE NUESTRA TERCERA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## ABOUT OUR THIRD SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

Fieles a nuestro compromiso, presentamos en esta ocasión nuestra tercera Memoria de Responsabilidad Social correspondiente al ejercicio 2012 (que comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre).

Manteniendo la periodicidad anual con la que enfocamos desde un primer momento la publicación de nuestro informe, damos continuidad a los datos que presentamos en las anteriores memorias, la última de ellas en octubre del año pasado, basándonos en las directrices de la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative, alcanzando el Nivel de Aplicación C.

En la presente memoria presentamos el seguimiento de los datos de nuestras plantas de Valencia, Liverpool y Bocheniec. Seguimos con la recopilación de información de la fábrica de Sevilla, así como de la nueva planta en Estrasburgo (Francia), tras su adquisición a finales de 2012. Igualmente, continuamos consolidando los indicadores que nos faltan de cada una de nuestras plantas, para poder presentarlos en próximas memorias.

Los integrantes del Comité de Responsabilidad Social deciden que aspectos e indicadores en los ámbitos social, ambiental y económico son los más relevantes en el desarrollo de nuestras actividades, estudian los más significativos y valorados por nuestros grupos de interés, y se encargan de la recopilación de toda la información que va a ser publicada, con la ayuda de los compañeros de las diferentes secciones de la compañía.

As promised in our original document, we present our third Social Responsibility Report for the year 2012 (which runs from January 1st to December 31st) Keeping to the annual frequency with which we focused from the original publication of our report, we continue with the data gathered from and presented in previous reports, the latest of which is from October last year, based on the guidelines of the Guide G3.1 of the Global Reporting Initiative, reaching the C Level of reporting.

This time we present the monitoring data of our plants in Valencia, Liverpool and Bocheniec. We have continued with the collection of the information from the factory in Seville, and more recently now from the new plant in Strasbourg (France), after its acquisition in 2012.

We also continue to consolidate the indicators that are missing from each of our plants, in order to communicate them in all future reports.

The members of the Social Responsibility Committee decide upon the aspects and indicators in the social, environmental and economic areas that are most relevant in the development of our activities. They also study the most significant and valued areas for our stakeholders benefits, and are responsible for the collection of all information that will be published, with the help of our colleagues from the different sections of the company.





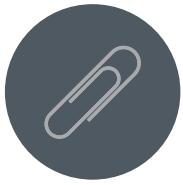
En caso de estar interesados en realizar alguna consulta sobre la memoria, o quiera completar o aclarar la información expuesta, pueden ponerse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico:

[sustentabledacsa@dacsa.com](mailto:sustentabledacsa@dacsa.com)

In case you are interested in making an enquiry about our report, or wish to complete or clarify the above information, please contact us on the following contact details:

[sustentabledacsa@dacsa.com](mailto:sustentabledacsa@dacsa.com)





# ANEXO TABLA INDICADORES GRI

## ANNEX GRI INDICATORS TABLE

G3.1		Página Page	Anotaciones Annotations
1. ESTRATEGIA Y ANALISIS STRATEGY AND ANALYSIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia  Statement from the most senior decisionmaker of the organization about the relevance of sustainability to the organization and its strategy	06 - 07	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades  Description of key impacts, risks, and opportunities	-	
2. PERFIL DE LA ORGANIZACION ORGANIZATIONAL PROFILE			
2.1	Perfil de la organización  Name of the organization	10 - 11	
2.2	Principales marcas, productos y/ o servicios  Primary brands, products and/or services	19 - 21	
2.3	Estructura operativa de la organización  Operational structure of the organization	12 - 13	
2.4	Localización de la sede principal de la organización  Location of organization's headquarters	10 - 11	
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas  Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report	10 - 11	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica  Nature of ownership and legal form	08 - 09 10 - 11	
2.7	Mercados servidos  Markets served	10 - 11	
2.8	Dimensiones de la organización informante  Scale of the reporting organization	16 - 17 54	



2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización Significant changes during the reporting period regarding size, structure or ownership	09	
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo Awards received in the reporting period		Premio "Valencianos en la Onda", de la emisora de radio Onda Cero, en la sección empresas "Valencianos en la Onda" award, from the radio station Onda Cero, in the business section
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA REPORT PARAMETERS			
PERFIL DE LA MEMORIA REPORT PROFILE			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria Reporting period for information provided	80	
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere) Date of most recent previous report (if any)	80	
3.3	Ciclo de presentación de memorias Reporting cycle	80	
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido Contact point for questions regarding the report or its contents	81	
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA REPORT SCOPE AND BOUNDARY			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria Process for defining report content	22 - 23 80	
3.6	Cobertura de la memoria Boundary of the report	80	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria State any specific limitations on the scope or boundary of the report	80	



3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/ o entre organizaciones  Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/ or between organizations	80	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos  Data measurement techniques and the bases of calculations	–	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión  Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such statement		No ha habido reexpresión de la información  There has been no re-statement of information
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria  Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary or measurement methods	80	
INDICE DEL CONTENIDO DEL GRI GRI CONTENT INDEX			
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria  Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report	Anexo  Annex	
VERIFICACIÓN ASSURANCE			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria  Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	–	

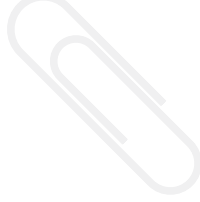


#### 4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPO DE INTERES GOVERNANCE, COMMITMENTS AND ENGAGEMENT

##### GOBIERNO GOVERNANCE

4.1	<p>Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización</p> <hr/> <p>Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible</p>	12 - 13	
4.2	<p>Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo</p> <hr/> <p>Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer</p>	12 - 13	
4.3	<p>En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y/ o no ejecutivos</p> <hr/> <p>For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/ or non-executive members</p>	12 - 13 55	
4.4	<p>Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno</p> <hr/> <p>Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body</p>	68	
4.5	<p>Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización</p> <hr/> <p>Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives, and the organization's performance</p>	-	
4.6	<p>Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno</p> <hr/> <p>Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided</p>	-	
4.7	<p>Procedimiento de determinación de la composición, competencia y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo cualquier consideración de género y otros indicadores de diversidad</p> <hr/> <p>Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity</p>	-	





4.8	<p>Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación</p> <hr/> <p>Internally developed statements of mission or values , codes of conduct and principles relevant to economic, environmental and social performance and the status of their implementation</p>	14 – 15	
4.9	<p>Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios</p> <hr/> <p>Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct and principles</p>	12	
4.10	<p>Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, es especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social</p> <hr/> <p>Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental and social performance</p>	12	
<b>COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS</b> <b>COMMITMENTS TO EXTERNAL INITIATIVES</b>			
4.11	<p>Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución</p> <hr/> <p>Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization</p>	–	
4.12	<p>Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe</p> <hr/> <p>Externally developed economic, environmental and social charters, principles or other initiatives to which the organization subscribes or endorses</p>	30 – 31 62 – 63	
4.13	<p>Principales asociaciones a las que pertenezca y/ o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya</p> <hr/> <p>Memberships in associations and/ or national/ international advocacy organizations</p>	30 – 31	



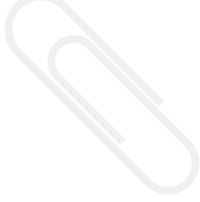
## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES STAKEHOLDER ENGAGEMENT

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido List of stakeholder groups engaged by the organization	22 - 23	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete Basis for the identification and selection of stakeholders with whom to engage	22 - 23	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group	-	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting	-	

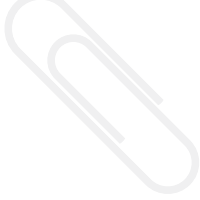
## INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONOMICO ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS

### DESEMPEÑO ECONOMICO ECONOMIC PERFORMANCE

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments	16 - 17	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	-	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debida a programas de beneficios sociales Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	-	



EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos Significant financial assistance received from government	-	
PRESENCIA EN EL MERCADO MARKET PRESENCE			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género, comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	-	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas Policy, practice, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation	-	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation	-	
IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS INDIREC ECONOMIC IMPACTS			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, inkind, or pro bono engagement	-	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	-	



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS

MATERIALES  
MATERIALS

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen Materials used by weight or volume	-	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados Percentage of materials used that are recycled input materials	-	

ENERGÍA  
ENERGY

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias Direct energy consumption by primary energy source	42 - 43 - 44	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias Indirect energy consumption by primary source	-	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia Energy saved due to conservation and efficiency improvements	-	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a results of these initiatives	-	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved	-	

AGUA  
WATER

EN8	Captación total de agua por fuentes Total water withdrawal by source	38 - 39 40 - 41	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua Water sources significantly affected by withdrawal of water		Ninguna fuente se ha visto afectada por la captación de agua No source has been affected by withdrawal of water





EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada <hr/> DiPercentage and total volume of water recycled and reused		El proceso productivo no admite agua reciclada o reutilizada <hr/> The production process does not allow water recycled or reused
BIODIVERSIDAD BIODIVERSITY			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas <hr/> Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas		Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad <hr/> None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto <hr/> Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas		Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad <hr/> None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN13	Hábitats protegidos o restaurados <hr/> Habitats protected or restored		Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad <hr/> None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN14	Estrategias, acciones en curso y planes futuros para la gestión de impactos sobre la biodiversidad <hr/> Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity		Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad <hr/> None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie <hr/> Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by		Ninguna de nuestras instalaciones se encuentra en espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad <hr/> None of our facilities are located in protected areas or areas of high biodiversity value
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS EMISSIONS, EFFLUENTS AND WASTE			
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso <hr/> Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight	-	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso <hr/> Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight	-	



EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved	-	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso Emissions of ozone-depleting substances by weight	-	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso NO, SO and other significant air emissions by type and weight	-	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino Total water discharge by quality and destination	41	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento Total weight of waste by type and disposal method	48 - 49 50 - 51	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos Total number and volume of significant spills		No se han producido derrames accidentales en el ejercicio que se reporta There have been no spills in the reported year
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente Weight of transported, imported, exported or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	48 - 49 50 - 51	
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de aguas y aguas de escorrentía de la organización informante Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff		Todos nuestros vertidos de agua son sanitarios, y cumplen con los límites legales de vertido, por lo que no se contempla este indicador All waste water is sanitary, and meet the legal limits of discharge, so this indicator is not considered
PRODUCTOS Y SERVICIOS PRODUCTS AND SERVICES			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation	28	

EN27	<p>Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos</p> <hr/> <p>Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category</p>	-	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE			
EN28	<p>Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental</p> <hr/> <p>Monetary value of significant fines and total number of nonmonetary sanctions for noncompliance with environmental laws and regulations</p>		<p>No ha habido multas ni sanciones en 2012</p> <hr/> <p>There have been no fines or sanctions in 2012</p>
TRANSPORTE TRANSPORT			
EN29	<p>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal</p> <hr/> <p>Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce</p>	46	
GENERAL OVERALL			
EN30	<p>Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales</p> <hr/> <p>Total environmental protection expenditures and investments by type</p>	-	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO LABOR PRACTICES AND DECENT WORK PERFORMANCE INDICATORS			
EMPLEO EMPLOYMENT			
LA1	<p>Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desglosado por género</p> <hr/> <p>Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender</p>	54	
LA2	<p>Número total de empleados, tasa de contratación de nuevo personal y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, género y región</p> <hr/> <p>Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region</p>	-	

LA3	<p>Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal</p> <p>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees, by significant locations of operation</p>	-	
LA15	<p>Vuelta al trabajo, y tasa de retención tras el permiso de maternidad y paternidad, por género</p> <p>Return to work and retention rates after parental leave, by gender</p>	-	
<b>RELACIONES EMPRESA/ TRABAJADORES</b> <b>LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS</b>			
LA4	<p>Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo</p> <p>Percentage of employees covered by collective bargaining agreements</p>	-	
LA5	<p>Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos</p> <p>Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in the collective agreements</p>	-	
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b> <b>OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>			
LA6	<p>Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de direcciónempleados establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo</p> <p>Percentage of total workforce represented in formal joint management worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs</p>	-	
LA7	<p>Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género</p> <p>Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of workrelated fatalities by region</p>	56	
LA8	<p>Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves</p> <p>Education, training, counseling, prevention and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases</p>	-	





LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	-	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN TRAINING AND EDUCATION			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y categoría de empleado Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	58 - 59	
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	-	
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender	-	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY			
LA13	Composición de los órganos de gobierno y desglose de categorías de empleados, de acuerdo a género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	-	
IGUALDAD DE REMUNERACIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN			
LA14	Relación entre salario base y remuneración de los mujeres con respecto a los hombres, desglosado por categoría profesional y lugares significativos de operación Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	-	



INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS  
HUMAN RIGHTS PERFORMANCE INDICATORS

PRACTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO  
INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES

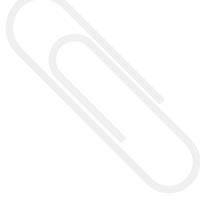
HR1	<p>Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening</p> <hr/> <p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyan cláusulas que incorporen asuntos de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</p>	—	
HR2	<p>Percentage of significant suppliers , contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken</p> <hr/> <p>Porcentaje de los principales proveedores, contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas</p>		<p>En proceso</p> <hr/> <p>On going</p>
HR3	<p>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de los empleados formados</p> <hr/> <p>Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained</p>	—	

NO DISCRIMINATION  
NON-DISCRIMINATION

HR4	<p>Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas</p> <hr/> <p>Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken</p>		<p>No ha habido ningún incidente de discriminación en el ejercicio que se reporta</p> <hr/> <p>There have been no incidents of discrimination in the reported exercise</p>
-----	---	--	--

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS  
FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING

HR5	<p>Operaciones y principales proveedores identificados, en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos</p> <hr/> <p>Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights</p>		<p>En proceso</p> <hr/> <p>On going</p>
-----	--	--	---



## EXPLOTACIÓN INFANTIL CHILD LABOR

HR6	Operaciones y principales proveedores identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su efectiva eliminación		En proceso
	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor		On going

## TRABAJOS FORZADOS FORCED AND COMPULSORY LABOR

HR7	Operaciones y principales proveedores identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación		En proceso
	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor		On going

## PRACTICAS DE SEGURIDAD SECURITY PRACTICES

HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	-	
	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations		

## DERECHOS DE LOS INDIGENAS INDIGENOUS RIGHTS

HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		El Grupo DACSA no opera en comunidades indígenas, por lo que no se contempla este indicador
	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken		DACSA Group does not operate in indigenous communities, so this indicator is not considered

## EVALUACION ASSESSMENT

HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones de los derechos humanos, y/ o evaluaciones de impacto	66 - 67	
	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/ or impact assessments		



REMEDIACION REMEDIATION			
HR11	<div>Número de quejas presentadas relacionadas con los derechos humanos, abordadas y resueltas mediante los mecanismos de quejas formales</div> <div>Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms</div>		<div>No se ha presentado ninguna queja relacionada con los derechos humanos en el ejercicio que se reporta</div> <div>There have been no grievances regarding human rights in the reported exercise</div>
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD SOCIETY PERFORMANCE INDICATORS			
COMUNIDAD LOCAL LOCAL COMMUNITY			
SO1	<div>Porcentaje de operaciones con la participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo</div> <div>Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programs</div>	-	
SO9	<div>Operaciones con impactos negativos significativos, potenciales o reales, en comunidades locales</div> <div>Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities</div>	-	
SO10	<div>Prevención y medidas de mitigación implementadas in operaciones con impactos negativos significativos, potenciales o reales, en comunidades locales</div> <div>Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities</div>	-	
CORRUPCION CORRUPTION			
SO2	<div>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción</div> <div>Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption</div>	71	
SO3	<div>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización</div> <div>Percentage of employees trained in organization's anticorruption policies and procedures</div>	-	
SO4	<div>Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción</div> <div>Actions taken in response to incidents of corruption</div>		<div>No ha habido ningún incidente de corrupción en el ejercicio que se reporta</div> <div>There have been no incidents of corruption in the reported exercise</div>





## POLÍTICA PÚBLICA PUBLIC POLICY

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" <hr/> Public policy positions and participation in public policy development and lobbying	—	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países <hr/> Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country	—	

## COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR

SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados <hr/> Total number of legal actions for anticompetitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes		No se ha producido ningún tipo de práctica monopolística ni contra la libre competencia en el ejercicio que se reporta <hr/> There have been no monopoly practices or anticompetitive behavior in the reported exercise
-----	--	--	--

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE

SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones <hr/> Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with laws and regulations		No ha habido sanciones ni multas por incumplimiento de la normativa en 2012 <hr/> There have been no fines or sanctions for noncompliance with laws and regulations in 2012
-----	---	--	--

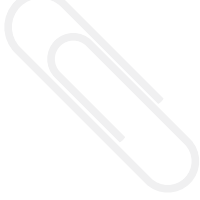
## INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS PRODUCT RESPONSIBILITY PERFORMANCE INDICATORS

### SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE CUSTOMER HEALTH AND SAFETY

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación <hr/> Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures	—	
-----	---	---	--



PR2	<p>Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <hr/> <p>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes</p>	-	
<b>ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b> <b>PRODUCT AND SERVICE LABELING</b>			
PR3	<p>Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos</p> <hr/> <p>Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements</p>	35	
PR4	<p>Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <hr/> <p>Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes</p>	-	
PR5	<p>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente</p> <hr/> <p>Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction</p>	-	
<b>COMUNICACIONES DE MARKETING</b> <b>MARKETING COMMUNICATIONS</b>			
PR6	<p>Programas de cumplimiento de las leyes, normas y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios</p> <hr/> <p>Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship</p>	-	



PR7	<p>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <hr/> <p>Total number of incidents of non compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion and sponsorship by type of outcomes</p>	-	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE CUSTOMER PRIVACY			
PR8	<p>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes</p> <hr/> <p>Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data</p>		<p>Durante el ejercicio que se reporta no se ha producido ninguna reclamación en este sentido</p> <hr/> <p>There have been no complaints in these regards in the reported exercise</p>
CUMPLIMIENTO NORMATIVO COMPLIANCE			
PR9	<p>Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización</p> <hr/> <p>Monetary value of significant fines for noncompliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services</p>		<p>No ha habido sanciones ni multas por incumplimiento de la normativa en 2012</p> <hr/> <p>There have been no fines or sanctions for noncompliance with laws and regulations in 2012</p>



### Dacsa Valencia, Sede Central - Headquarters

- 📍 Ctra. Barcelona 6 - 46132 - Almàssera - Valencia (España)
- ☎ (+34) 961 850 051
- ✉ info@dacsa.es
- 🌐 www.maiz.dacsa.com



### Dacsa Sevilla

- 📍 Ctra. Sevilla - Utrera, Km. 8.800 - 41500 - Alcalá de Guadaira - Sevilla
- ☎ (+34) 955 681 672 - (+34) 955 681 680 - Fax (+34) 955 681 688
- 🌐 www.sevilla.dacsa.com



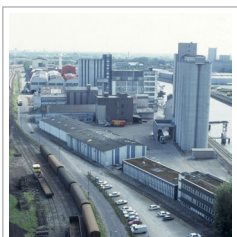
### Dacsa LTD.

- 📍 Crosby Road South L21 4PF - Liverpool (Reino Unido)
- ☎ (+44) 151 922 62 62 - Fax (+44) 151 933 82 08
- 🌐 www.uk.dacsa.com



### Dacsa Polska

- 📍 Radomin 87-404 - Bocheniec (Poland)
- ☎ (+48) 50 22 35 832
- 🌐 www.polska.dacsa.com



### Dacsa France

- 📍 7, Rue de Bassin de l'Industrie. 67017 Strasbourg (France)
- ☎ (+33) 0388614825 - Fax (+33) 0388602052





[www.dacsa.com](http://www.dacsa.com)